

## Правілы аказання паслуг лінейкі «ІКС»

1. Паслугі «X5», «X6», «X7» (паслугі лінейкі «ІКС») - паслугі электрасувязі, якія забяспечваюць Абаненту шырокапаლოსны доступ да сеткі Інтэрнэт з выкарыстаннем тэхналогіі Ethernet па правадной абаненцкай лініі, якія даюць Абаненту права без дадатковых утрыманняў, акрамя кошту паслуг, карыстацца Інтэрнэт-трафікам у неабмежаваным аб'ёме на працягу месяца па адрасе падключэння Абанента да сеткі Ethernet СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - МТС). Паслугі лінейкі «ІКС» даступныя толькі фізічным асобам. Пры гэтым фізічным асобам, якія не маюць рэгістрацыі па месцы жыхарства ў Рэспубліцы Беларусь, устанаўліваюцца наступныя асаблівасці аказання паслуг: недаступныя крэдытны метады разлікаў і выкарыстанне аб'яванага плацяжу, у выпадку ўтварэння запазычанасці ў 0,01 руб. спыняецца аказанне і тарыфікацыя паслуг (адбываецца прымусовая блакіроўка).

2. Асаблівасці доступу да сеткі інтэрнэт з выкарыстаннем тэхналогіі Ethernet у рамках паслуг лінейкі «ІКС»:

Максімальная даступная хуткасць перадачы даных, Мбіт / с:

Паслуга	з 08.00 да 02.00	з 02.00 да 08.00
X5	100	200
X6	100	200
X7	200	400

Мінімальная даступная хуткасць перадачы даных у рамках паслуг лінейкі «ІКС» складае не менш за 70% ад хуткасці перадачы даных, прадугледжанай гэтымі Правіламі.

2.1. Хуткасць доступу да знешніх Інтэрнэт-рэсурсаў не з'яўляецца гарантаванай, паколькі залежыць ад працаздольнасці каналаў, якія знаходзяцца ў галіне адказнасці іншых апэратараў электрасувязі. МТС забяспечвае аднаўленне працаздольнасці паслугі ў выпадку пашкоджанняў на абсталяванні і кабельнай сетцы МТС на працягу 2-х каляндарных дзён. З прычыны абставінаў, якія не залежаць ад МТС (спыненне або абмежаванне падачы сілкавання, пашкоджанне камунікацый, абсталявання з прычыны знешніх аварый, катастроф або стыхійных бедстваў), тэрмін аднаўлення працаздольнасці паслугі можа быць павялічаны.

2.2. Параметры (паказчыкі) якасці аказання паслуг сувязі з выкарыстаннем сеткі праваднога (стацыянарнага) доступу выкладзеныя ў Тэхнічных умовах СТАА "Мабільныя ТэлеСістэмы", якія з'яўляюцца неад'емнай часткай дагавора, які заключаецца з Абанентам.

3. Асаблівасці давання доступу да кантэнту ў рамках сэрвісу МТС ТБ у выпадку заказу паслуг лінейкі «ІКС»:

3.1. Абаненты, якія падключылі паслугі «X6», «X7», атрымліваюць зніжку 100% на сэрвіс МТС ТБ на ўсё перыяд карыстання паслугамі «X6», «X7»;

3.2. Каб карыстацца сэрвісам МТС ТБ са зніжкай, Абаненту паслуг «X6», «X7» неабходна зарэгістравацца на партале [www.tv.mts.by](http://www.tv.mts.by), вызначаўшы абаненцкі нумар і пароль ад асабістага кабінета карыстальніка хатняга інтэрнэту МТС.

3.3. У выпадку змены паслуг «X6», «X7» на паслугу «X5» доступ да сэрвісу МТС ТБ працягвае давацца, але пачынае тарыфікавацца ў адпаведнасці з

Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС са дня змены паслуг «Х6», «Х7» на «Х5».

3.4. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х5», могуць карыстацца сэрвісам МТС ТБ на агульных умовах, падключыўшы адпаведную паслугу і аплачваючы яе паводле тарыфу ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС.

4. Асаблівасці доступу да кампанентаў антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web у выпадку замовы паслуг лінейкі «ІКС»:

4.1. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х6», атрымліваюць зніжку 100% на паслугу «Dr. Web Прэміум 1», якая дае права карыстацца кампанентамі антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web для аднаго персанальнага камп'ютара (ноўтбука) і для адной мабільнай прылады на ўвесь перыяд карыстання паслугай «Х6»;

4.2. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х7», атрымліваюць зніжку 100% на паслугу «Dr. Web Прэміум 3», якая дае права карыстацца кампанентамі антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web для трох персанальных камп'ютараў (ноўтбукаў) і для трох мабільных прылад на ўвесь перыяд карыстання паслугамі «Х7»;

4.3. Каб карыстацца паслугай «Dr. Web Прэміум 1» і «Dr. Web Прэміум 3» са зніжкай, Абаненту паслуг «Х6» і «Х7» адпаведна неабходна зарэгістравацца на партале [www.drweb.mts.by](http://www.drweb.mts.by), вызначаўшы абаненцкі нумар і пароль ад асабістага кабінета карыстальніка хатняга інтэрнэту МТС.

4.4. У выпадку змены паслугі «Х6» на паслугу «Х7» доступ да антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web у рамках паслугі «Dr. Web Прэміум 1» працягвае давацца са зніжкай 100%. У выпадку змены паслугі «Х6» на паслугу «Х5» або паслугі «Х7» на адну з паслуг «Х5», «Х6», доступ да антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web у рамках паслуг «Dr. Web Прэміум 1» і «Dr. Web Прэміум 3» адпаведна працягвае давацца, але пачынае тарыфікавацца ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС са дня змены паслуг.

4.5. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х5», могуць карыстацца антывірусным праграмным забеспячэннем Dr. Web на агульных умовах, падключыўшы адпаведную паслугу і аплачваючы яе паводле тарыфу ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС.

5. Асаблівасці спецыяльнай прапановы па карыстанні паслугамі сотавай рухомай электрасувязі, у тым ліку мабільнай перадачы даных на тарыфным плане (далей - ТП) «Безліміцішча» у рамках паслуг лінейкі «ІКС»:

5.1. Абаненты паслуг лінейкі «ІКС» маюць права на спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на ўвесь перыяд карыстання паслугамі лінейкі «ІКС»:

5.1.1. Абаненты паслугі «Х5» - толькі адзін нумар сотавай рухомай электрасувязі МТС (далей - Мабільны нумар);

5.1.2. Абаненты паслугі «Х6» - не больш за два Мабільных нумары;

5.1.3. Абаненты паслугі «Х7» - не больш за чатыры Мабільных нумары.

5.2. Спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП заключаюцца ў наступным:

5.2.1. зніжка на мінімальную абавязковую плату за трафік да ўзроўню 6,00 рублёў у месяц (з улікам ПДВ 25%);

5.2.2. зніжка 100% на паслугу «Рэжым мадэма»;

5.2.3. безлімітныя тэлефанаванні ва ўсе сеткі Рэспублікі Беларусь, за выключэннем кароткіх нумароў;

5.2.4. магчымасць карыстацца SIM-картай з падключаным ТП «Безліміцішча» у любых тыпах прылад, у т.л. мадэмах і Wi-Fi роўтарах.

5.3. Абанент можа вызначыць Мабільны нумар (нумары), на якім ён хоча абслугоўвацца па ТП «Безліміцішча», у момант заключэння дагавора на аказанне паслуг лінейкі «ІКС», або звярнуцца ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС у любы час пасля заключэння дагавора, у т. л. у выпадку надыходу падзей, апісаных у пп. 5.5 і 5.7 гэтых Правілаў. Мабільны нумар (нумары) можа быць зменены па запыце Абанента падчас звароту ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС.

5.4. Калі на Мабільным нумары (нумарах), вызначаным Абанентам, прысутнічаюць наступныя паслугі: «5 любімых нумароў», «Смарт-box», «200 хвілін ва ўсе сеткі» - яны аўтаматычна адключаюцца ў момант дадання спецыяльных умоў абслугоўвання на ТП «Безліміцішча».

5.5. У выпадку змены паслугі ўверх па лінейцы (напрыклад, з «Х5» на «Х6»), спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» працягнуць давацца на ўсіх Мабільных нумарах, вызначаных раней Абанентам. У выпадку змены паслугі ўніз па лінейцы (напрыклад, з «Х6» на «Х5»), спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» перастануць давацца на ўсіх Мабільных нумарах, вызначаных раней Абанентам. Выключэнне складуць Абаненты, якія на момант змены паслуг карысталіся спецыяльнымі ўмовамі абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» толькі на колькасці Мабільных нумароў, якая не перавышае дазволенаю для паслугі, на якую яны перайшлі: спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» працягнуць дзейнічаць на Мабільных нумарах і пасля змены паслуг.

5.6. У выпадку скасавання дагавора на аказанне паслуг правяднога доступу ў сетку Інтэрнэт або пераафармлення яго на іншую асобу Абанент губляе права на спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на ўсіх вызначаных ім Мабільных нумарах. Пры гэтым ТП «Безліміцішча» на гэтых нумарах захоўваецца і абслугоўванне паводле яго ажыццяўляецца на агульных умовах ТП «Безліміцішча». Таксама Абанент губляе права на спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на ўсіх вызначаных ім Мабільных нумарах у выпадку змены ТП на гэтым Мабільным нумары (нумарах).

5.7. Калі на пачатак месяца Абанент знаходзіцца ў прымусовай блакіроўцы, і не выходзіць з яе да 10 дня месяца, або калі абаненцкі порт хатняга інтэрнэту не быў актываваны на працягу 15 дзён з даты дадання спецыяльных умоў абслугоўвання, гэтыя ўмовы перастаюць давацца на ўсіх Мабільных нумарах, вызначаных абанентам.

6. Падключыць паслугі лінейкі «ІКС» можна ва ўсіх салонах сувязі МТС, у персанальнага менеджара, пакінуўшы заяўку на сайце [home.mts.by](http://home.mts.by) або ў Інтэрнэт-памочніка [ihelper.mts.by](http://ihelper.mts.by).

7. Паслугі лінейкі «ІКС» падключаюцца пры ўмове наяўнасці тэхнічнай магчымасці іх аказання па адрасе ўстаноўкі канцавога абаненцкага абсталявання. Праверыць наяўнасць тэхнічнай магчымасці аказання паслуг лінейкі «ІКС» можна на афіцыйным сайце [home.mts.by](http://home.mts.by).

8. Падтрымка карыстальнікаў паслуг лінейкі «ІКС», у тым ліку кансультацыя па паслугах, наладкам абаненцкага абсталявання (Wi-Fi роўтара, ТБ-прыстаўкі) ажыццяўляецца па тэлефонах 0860, (017) -237-98-28 групай тэхнічнай падтрымкі МТС.

9. МТС не ажыццяўляе ўстаноўку і / або наладжванне аперацыйнай сістэмы на абаненцкім абсталяванні. Наладжванне злучэння, каб падключыцца да сеткі Інтэрнэт, ажыццяўляецца толькі на адзін камп'ютар Абанента з аперацыйнымі сістэмамі Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

10. Мінімальны авансавы плацеж падчас падключэння любой з паслуг лінейкі «ІКС» складае 5 (пяць) беларускіх рублёў.

11. Тарыфікацыя паслуг лінейкі «ІКС» ажыццяўляецца ў адпаведнасці з дзеючым Прэйскурантам МТС. Кошт паслуг спісваецца з рахунку Абанента штодня роўнымі часткамі, прапарцыянальна колькасці каляндарных дзён карыстання паслугамі ў бягучым месяцы. У выпадку, калі на пачатак каляндарнага месяца Абанент знаходзіцца ў прымусовай блакіроўцы, кошт паслуг лінейкі «ІКС» не спісваецца да моманту адмены блакіроўкі; з моманту адмены блакіроўкі кошт паслуг спісваецца ў памеры, прапарцыянальным колькасці каляндарных дзён, якія засталіся ў месяцы, зыходзячы з дзеючых тарыфаў на паслугу, зацверджаных Прэйскурантам МТС. Карыстанне паслугамі «ІКС» падчас знаходжання Абанента ў блакіроўцы немагчымае.

12. У выпадку адсутнасці на асабовым рахунку Абанента дадатнага балансу (у выпадку авансавога метаду разлікаў) або ў выпадку стварэння адмоўнага балансу на асабовым рахунку ў суме, роўнай вызначанай мяжы крэдыту і болей (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) МТС мае права ўстанавіць частковую блакіроўку, калі аказанне паслуг лінейкі «ІКС» прыпыняецца. Пры гэтым спісанне кошту падключаных паслуг працягнецца да канца бягучага каляндарнага месяца.

13. Пасля папаўнення асабовага рахунку, у выніку якога на ім утвараецца дадатны баланс або (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) запазычанасць не больш за ўстаноўленую мяжу крэдыту, блакіроўка адмяняецца і аказанне паслуг аднаўляецца ў поўным аб'ёме. Разблакіроўка Абанента ажыццяўляецца аўтаматычна ў момант паступлення грашовых сродкаў на асабовы рахунак. У выпадку адсутнасці аўтаматычнай разблакіроўкі Абаненту неабходна звярнуцца ў службу тэхпадтрымкі МТС.

14. Змяніць падключаную паслугу лінейкі «ІКС» на іншую паслугу той жа лінейкі можна ў любым Салоне сувязі МТС, прад'явіўшы пасведчанне асобы, а таксама самастойна з дапамогай Інтэрнэт-Памочніка [ihelper.mts.by](http://ihelper.mts.by) або праграмы «Мой МТС».

15. Адключыць паслугі лінейкі «ІКС» можна ў любым Салоне сувязі МТС, прад'явіўшы пасведчанне асобы.

16. Падключаючы паслугі лінейкі «ІКС», Абанент тым самым пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі, і прымае іх.

## Правілы спецыяльнай прапановы па набыцці абаненцкага абсталявання абанентам паслуг праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт

1. Спецыяльная прапанова па набыцці абаненцкага абсталявання заключаецца ў наступным: Абанент паслуг праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт мае права набыць Wi-Fi роўтар і/або ТБ-прыстаўку (прыстаўкі) (далей - Абсталяванне) па спецыяльнай цане. Пэралік Абсталявання вызначаецца МТС.

2. Асаблівасці спецыяльнай прапановы:

2.1. Спецыяльная прапанова даступная толькі Абанентам паслуг праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт лінеек «Хатні Канэкт», «Усё!», «ІКС» (далей - Паслугі).

2.2. Умовай набыцця Абсталявання на ўмовах спецыяльнай прапановы з'яўляецца падпісанне Абанентам дадатковага пагаднення (далей - Пагадненне) аб абавязацельстве карыстацца Паслугамі. Заключэнне Пагаднення і набыццё Абсталявання адбываецца адначасова. Абанент мае права набыць Абсталяванне як у момант падключэння Паслуг, так і ў любы момант пасля падключэння.

2.3. Пэралік Абсталявання, на якое распаўсюджваюцца ўмовы спецыяльнай прапановы:

Тып абсталявання	Мадэль абсталявання	Паслугі, абанентам якіх даступная прапанова	Цана са зніжкай (з улікам ПДВ), руб.
Wi-Fi роўтар	TP-Link TL-WR840N	«Хатні Канэкт Старт», «Хатні Канэкт 1», «Хатні Канэкт 2», «Хатні Канэкт 3», «Хатні Канэкт 4», «Хатні Канэкт 5», «Усё! 25», «Усё! 50», «Усё! 75», «Усё! 100», «X5», «X6»	5,00
Wi-Fi роўтар	TP-Link TL-WR841N		5,00
Wi-Fi роўтар	TP-Link WR850N		5,00
Wi-Fi роўтар	D-Link DIR-615/T4		5,00
Wi-Fi роўтар	TP-Link Archer C5		40,00
Wi-Fi роўтар	TP-Link Archer C5		«X7»
ТБ-прыстаўка	RedBox Mini 1G/8G	«Усё! 25», «Усё! 50», «Усё! 75», «Усё! 100», «X6», «X7»	5,00
ТБ-прыстаўка	Redbox Mini 5 PRO		5,00
ТБ-прыстаўка	Android TV Box SB-303		5,00
ТБ-прыстаўка	Android TV Box SB-317		5,00

2.4. Колькасць і тыпы Абсталявання, якое могуць адначасова набываць Абаненты розных Паслуг на ўмовах спецыяльнай прапановы:

Тып абсталявання	Паслугі	Колькасць, шт.
Wi-Fi роўтар	«Хатні Канэкт Старт», «Хатні Канэкт 1», «Хатні Канэкт 2», «Хатні Канэкт 3», «Хатні Канэкт 4», «Хатні Канэкт 5», «Усё! 25», «Усё! 50», «Усё! 75», «Усё! 100», «X5», «X6», «X7»	1
ТБ-прыстаўка	«Усё! 25», «Усё! 50», «Усё! 75», «Усё! 100»	1
ТБ-прыстаўка	«X6»	2

ТБ-прыстаўка	«X7»	3
--------------	------	---

Паўторнае набыццё Абсталявання на ўмовах гэтых Правілаў магчымае толькі пасля сканчэння тэрміну дзеяння Пагаднення, пры ўмове поўнага выканання Абанентам сваіх абавязацельстваў у адпаведнасці з гэтым Пагадненнем.

3. Абавязацельствы, якія прымаюцца Абанентам у момант набыцця Абсталявання ў рамках спецыяльнай прапановы, заключаюцца ў наступным:

3.1. у выпадку набыцця Wi-Fi роўтара - не менш за 18 месяцаў бесперапынна карыстацца паслугамі праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт у адпаведнасці з Пагадненнем, без скасавання Дагавора і пераафармлення яго на іншую асобу.

3.2. у выпадку набыцця ТБ-прыстаўкі (прыставак) - не менш за 18 месяцаў бесперапынна карыстацца паслугамі «Х6» або «Х7», у залежнасці ад колькасці ТБ-прыставак, якія набываюцца, без скасавання Дагавора і пераафармлення яго на іншую асобу. Абаненты архіўных паслуг лінейкі «Усё!» могуць працягнуць карыстацца падключанай паслугай гэтай лінейкі, калі набываюць не больш за адну ТБ-прыстаўку.

3.3. у выпадку набыцця і Wi-Fi роўтара, і ТБ-прыстаўкі (прыставак), Абанент прымае на сябе ўсе абавязацельствы, апісаныя ў пп. 3.2 гэтых Правілаў.

4. За невыкананне Абанентам абавязацельстваў, прадугледжаных у п. 3 гэтых Правілаў, МТС мае права спагнаць з Абанента няўстойку. Памер няўстойкі залежыць ад набытага Абсталявання і падключаных Паслуг:

Тып абсталявання	Мадэль абсталявання	Сума няўстойкі, руб.
Wi-Fi роўтар	TP-Link TL-WR840N	48,50
Wi-Fi роўтар	TP-Link TL-WR841N	48,50
Wi-Fi роўтар	TP-Link WR850N	48,50
Wi-Fi роўтар	D-Link DIR-615/T4	48,50
Wi-Fi роўтар	TP-Link Archer C5	60,00
Wi-Fi роўтар	TP-Link Archer C5 (толькі для паслугі «Х7»)	95,00
ТБ-прыстаўка	RedBox Mini 1G/8G	139,00
ТБ-прыстаўка	Redbox Mini 5 PRO	139,00
ТБ-прыстаўка	Android TV Box SB-303	139,00
ТБ-прыстаўка	Android TV Box SB-317	139,00

У выпадку набыцця некалькіх адзінак Абсталявання ў адпаведнасці з пп. 3.1, 3.2 гэтых Правілаў, сума няўстойкі за парушэнне абавязацельстваў падсумоўваецца па ўсіх набытых адзінках Абсталявання.

5. Калі Абанент вяртае Абсталяванне ў выпадку скасавання дагавора куплі-продажу ў сувязі з неналежнай якасцю Абсталявання, няўстойка, якая вызначаецца ў п. 4 гэтых Правілаў, не ўжываецца, абавязацельствы карыстацца Паслугамі ў адпаведнасці з Пагадненнем спыняюцца (за выключэннем выпадкаў, калі падставы для спагнання няўстойкі паўсталі да звароту Абанента за вяртаннем грашовых сродкаў за Абсталяванне неналежнай якасці; спагнаная няўстойка вяртанню не падлягае).

6. Набываючы Абсталяванне на ўмовах спецыяльнай прапановы Абанентам паслуг праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт, Абанент пацвярджае азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі і прымае іх.