

## Правила оказания услуг линейки «ИКС»

1. Услуги «X5», «X6», «X7» (услуги линейки «ИКС») — услуги электросвязи, обеспечивающие Абоненту широкополосный доступ к сети Интернет по технологии Ethernet по проводной абонентской линии, которые предоставляют Абоненту право без дополнительных удержаний, помимо стоимости услуг, пользоваться Интернет-трафиком в неограниченном объеме в течение месяца по адресу подключения Абонента к сети Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС). Услуги линейки «ИКС» доступны только для физических лиц. При этом для физических лиц, не имеющих регистрации по месту жительства в Республике Беларусь, установлены следующие особенности оказания услуг: недоступны кредитный метод расчетов и использование обещанного платежа, при образовании задолженности в 0,01 руб. прекращается оказание и тарификация услуг (наступает принудительная блокировка).

2. Особенности доступа к сети Интернет по технологии Ethernet в рамках услуг линейки «ИКС»:

### 2.1. Максимальная доступная скорость передачи данных, Мбит/с:

Услуга	с 08.00 до 02.00	с 02.00 до 08.00
X5	100	200
X6	100	200
X7	200	400

Минимальная доступная скорость передачи данных по услугам линейки «ИКС» составляет не менее 70% от скорости передачи данных, предусмотренной настоящими Правилами.

2.2. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной, поскольку зависит от работоспособности каналов, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи. МТС обеспечивает восстановление работоспособности услуги в случае повреждений на оборудовании и кабельной сети МТС в течение 2-х календарных дней. В силу обстоятельств, не зависящих от МТС (прекращение или ограничение подачи питания, повреждение коммуникаций, оборудования по причине внешних аварий, катастроф или стихийных бедствий), срок восстановления работоспособности услуги может быть увеличен.

2.3. Параметры (показатели) качества оказания услуг связи с использованием сети проводного (стационарного) доступа изложены в Технических условиях СООО "Мобильные ТелеСистемы", являющихся неотъемлемой частью заключаемого с Абонентом Договора.

3. Особенности предоставления доступа к контенту в рамках сервиса МТС ТВ при заказе услуг линейки «ИКС»:

3.1. Абоненты, подключившие услуги «X6», «X7», получают скидку 100% на сервис МТС ТВ на весь период пользования услугами «X6», «X7»;

3.2. Для пользования сервисом МТС ТВ со скидкой Абоненту услуг «X6», «X7» необходимо зарегистрироваться на портале [www.tv.mts.by](http://www.tv.mts.by), указав абонентский номер и пароль от личного кабинета пользователя домашнего интернета МТС.

3.3. В случае смены услуг «X6», «X7» на услугу «X5» доступ к сервису МТС ТВ продолжает предоставляться, но начинает тарифицироваться в соответствии с

Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС со дня смены услуг «Х6», «Х7» на «Х5».

3.4. Абоненты, подключившие услугу «Х5», могут пользоваться сервисом МТС ТВ на общих условиях, подключив соответствующую услугу и оплачивая ее по тарифу в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС.

4. Особенности доступа к компонентам антивирусного программного обеспечения Dr. Web при заказе услуг линейки «ИКС»:

4.1. Абоненты, подключившие услугу «Х6», получают скидку 100% на услугу «Dr. Web Премиум 1», дающую право пользоваться компонентами антивирусного программного обеспечения Dr. Web для одного персонального компьютера (ноутбука) и для одного мобильного устройства на весь период пользования услугой «Х6»;

4.2. Абоненты, подключившие услугу «Х7», получают скидку 100% на услугу «Dr. Web Премиум 3», дающую право пользоваться компонентами антивирусного программного обеспечения Dr. Web для трех персональных компьютеров (ноутбуков) и для трех мобильных устройств на весь период пользования услугами «Х7»;

4.3. Для пользования услугой «Dr. Web Премиум 1» и «Dr. Web Премиум 3» со скидкой Абоненту услуг «Х6» и «Х7» соответственно необходимо зарегистрироваться на портале [www.drweb.mts.by](http://www.drweb.mts.by), указав абонентский номер и пароль от личного кабинета пользователя домашнего интернета МТС.

4.4. В случае смены услуги «Х6» на услугу «Х7» доступ к антивирусному программному обеспечению Dr. Web в рамках услуги «Dr. Web Премиум 1» продолжает предоставляться со скидкой 100%. В случае смены услуги «Х6» на услугу «Х5» либо услуги «Х7» на одну из услуг «Х5», «Х6», доступ к антивирусному программному обеспечению Dr. Web в рамках услуг «Dr. Web Премиум 1» и «Dr. Web Премиум 3» соответственно продолжает предоставляться, но начинает тарифицироваться в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС со дня смены услуг.

4.5. Абоненты, подключившие услугу «Х5», могут пользоваться антивирусным программным обеспечением Dr. Web на общих условиях, подключив соответствующую услугу и оплачивая ее по тарифу в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС.

5. Особенности специального предложения по пользованию услугами сотовой подвижной электросвязи, в том числе мобильной передачи данных на тарифном плане (далее – ТП) «Безлимитище» в рамках услуг линейки «ИКС»:

5.1. Абоненты услуг линейки «ИКС» имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» на весь период пользования услугами линейки «ИКС»:

5.1.1. Абоненты услуги «Х5» – не более чем на одном номере сотовой подвижной электросвязи МТС (далее – Мобильный номер);

5.1.2. Абоненты услуги «Х6» – не более чем на двух Мобильных номерах;

5.1.3. Абоненты услуги «Х7» – не более чем на четырех Мобильных номерах.

5.2. Специальные условия обслуживания на ТП заключаются в следующем:

5.2.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик до уровня 6,00 рублей в месяц (с учетом НДС 25%);

5.2.2. скидка 100% на услугу «Режим модема»;

5.2.3. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь, за исключением коротких номеров;

5.2.4. возможность пользоваться SIM-картой с подключенным ТП «Безлимитище» в любых типах устройств, в т. ч. модемах и Wi-Fi роутерах.

5.3. Абонент может указать Мобильный номер (номера), на котором он хочет обслуживаться по ТП «Безлимитище», в момент заключения договора на оказание услуг линейки «ИКС», либо обратиться в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС в любое время после заключения договора, в т. ч. при наступлении событий, описанных в пп. 5.5 и 5.7 настоящих Правил. Мобильный номер (номера) может быть изменен по запросу Абонента при обращении в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС.

5.4. Если на Мобильном номере (номерах), указанном Абонентом, присутствуют следующие услуги: «5 любимых номеров», «Смарт-box», «200 минут во все сети» – они автоматически отключаются в момент предоставления специальных условий обслуживания на ТП «Безлимитище».

5.5. В случае смены услуги вверх по линейке (например, с «Х5» на «Х6»), специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» продолжают предоставляться на всех Мобильных номерах, указанных ранее Абонентом. В случае смены услуги вниз по линейке (например, с «Х6» на «Х5»), специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» перестанут предоставляться на всех Мобильных номерах, указанных ранее Абонентом. Исключение составят Абоненты, которые на момент смены услуг пользовались специальными условиями обслуживания на ТП «Безлимитище» только на количестве Мобильных номеров, не превышающем разрешенное для той услуги, на которую они перешли: специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» продолжают действовать на Мобильных номерах и после смены услуг.

5.6. В случае расторжения договора на оказание услуг проводного доступа в сеть Интернет либо переоформления его на другое лицо Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» на всех указанных им Мобильных номерах. При этом ТП «Безлимитище» на данных номерах сохраняется и обслуживание по нему осуществляется на общих условиях ТП «Безлимитище». Также Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» на всех указанных им Мобильных номерах в случае смены ТП на данном Мобильном номере (номерах).

5.7. Если на начало месяца Абонент находится в принудительной блокировке, и не выходит из нее до 10 числа месяца, либо если абонентский порт домашнего интернета не был активирован в течение 15 дней с даты предоставления специальных условий обслуживания, данные условия перестают предоставляться на всех Мобильных номерах, указанных Абонентом.

6. Подключить услуги линейки «ИКС» можно во всех Салонах связи МТС, у персонального менеджера, оставив заявку на сайте [home.mts.by](http://home.mts.by) либо в Интернет-помощнике [ihelper.mts.by](http://ihelper.mts.by).

7. Услуги линейки «ИКС» подключаются при условии наличия технической возможности их оказания по адресу установки оконечного абонентского оборудования. Проверить наличие технической возможности оказания услуг линейки «ИКС» можно на официальном сайте [home.mts.by](http://home.mts.by).

8. Поддержка пользователей услуг линейки «ИКС», в том числе консультация по услугам, настройкам абонентского оборудования (Wi-Fi роутера, ТВ-приставки) осуществляется по телефонам 0860, (017)-237-98-28 группой технической поддержки МТС.

9. МТС не производит установку и/или настройку операционной системы на абонентском оборудовании. Настройка соединения для подключения к сети Интернет производится только на один компьютер Абонента с операционными системами Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

10. Минимальный авансовый платеж при подключении любой из услуг линейки «ИКС» составляет 5 (пять) белорусских рублей.

11. Тарификация услуг линейки «ИКС» производится в соответствии с действующим Прейскурантом МТС. Стоимость услуг списывается со счёта Абонента ежедневно равными долями, пропорциональными количеству календарных дней пользования услугами в текущем месяце. В случае если на начало календарного месяца Абонент находится в принудительной блокировке, стоимость услуг линейки «ИКС» не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг списывается в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце, исходя из действующих тарифов на услугу, утвержденных Прейскурантом МТС. Пользование услугами «ИКС» при нахождении Абонента в блокировке невозможно.

12. В случае отсутствия на лицевом счете Абонента положительного остатка (при авансовом методе расчётов) либо в случае образования отрицательного остатка на лицевом счете в сумме, равной установленному пределу кредита и более (при кредитном методе расчетов) МТС вправе установить частичную блокировку, при которой оказание услуг линейки «ИКС» приостанавливается. При этом списания стоимости подключенных услуг продолжатся до конца текущего календарного месяца.

13. При пополнении лицевого счета, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчетов) задолженность не более установленного предела кредита, блокировка отменяется и оказание услуг возобновляется в полном объёме. Разблокировка Абонента осуществляется автоматически в момент поступления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия автоматической разблокировки Абоненту необходимо обратиться в службу техподдержки МТС.

14. Сменить подключенную услугу линейки «ИКС» на другую услугу той же линейки можно в любом Салоне связи МТС, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также самостоятельно посредством Интернет-помощника [ihelper.mts.by](http://ihelper.mts.by) или приложения «Мой МТС».

15. Отключить услуги линейки «ИКС» можно в любом Салоне связи МТС, предъявив документ, удостоверяющий личность.

16. Подключая услуги линейки «ИКС», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.

## **Правила специального предложения по приобретению абонентского оборудования для абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет**

1. Специальное предложение по приобретению абонентского оборудования заключается в следующем: Абонент услуг проводного доступа в сеть Интернет имеет право приобрести Wi-Fi роутер и/или ТВ-приставку (приставки) (далее – Оборудование) по специальной цене. Перечень Оборудования определяется МТС.

2. Особенности специального предложения:

2.1. Специальное предложение доступно только для Абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет линеек «Домашний Коннект», «Всё!», «ИКС» (далее – Услуги).

2.2. Условием приобретения Оборудования на условиях специального предложения является подписание Абонентом дополнительного соглашения (далее – Соглашение) об обязательстве пользоваться Услугами. Заключение Соглашения и приобретение Оборудования происходит одновременно. Абонент имеет право приобрести Оборудование как в момент подключения Услуг, так и в любой момент после подключения.

2.3. Перечень Оборудования, на которое распространяются условия специального предложения:

Тип оборудования	Модель оборудования	Услуги, абонентам которых доступно предложение	Цена со скидкой (с учетом НДС), руб.
Wi-Fi роутер	TP-Link TL-WR840N	«Домашний Коннект Старт», «Домашний Коннект 1», «Домашний Коннект 2», «Домашний Коннект 3», «Домашний Коннект 4», «Домашний Коннект 5», «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X5», «X6»	5,00
Wi-Fi роутер	TP-Link TL-WR841N		5,00
Wi-Fi роутер	TP-Link WR850N		5,00
Wi-Fi роутер	D-Link DIR-615/T4		5,00
Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C5		40,00
Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C5	«X7»	5,00
ТВ-приставка	RedBox Mini 1G/8G	«Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X6», «X7»	5,00
ТВ-приставка	Redbox Mini 5 PRO		5,00
ТВ-приставка	Android TV Box SB-303		5,00
ТВ-приставка	Android TV Box SB-317		5,00

2.4. Количество и типы Оборудования, которое могут одновременно приобретать Абоненты разных Услуг на условиях специального предложения:

Тип оборудования	Услуги	Количество, шт.
Wi-Fi роутер	«Домашний Коннект Старт», «Домашний Коннект 1», «Домашний Коннект 2», «Домашний Коннект 3», «Домашний Коннект 4», «Домашний Коннект 5», «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X5», «X6», «X7»	1
ТВ-приставка	«Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100»	1

ТВ-приставка	«Х6»	2
ТВ-приставка	«Х7»	3

Повторное приобретение Оборудования на условиях настоящих Правил возможно только после истечения срока действия Соглашения, при условии полного выполнения Абонентом своих обязательств по указанному Соглашению.

3. Обязательства, принимаемые Абонентом в момент приобретения Оборудования в рамках специального предложения, заключаются в следующем:

3.1. при приобретении Wi-Fi роутера – не менее 18 месяцев непрерывно пользоваться услугами проводного доступа в сеть Интернет в соответствии с Соглашением, не расторгая Договор и не переоформляя его на третье лицо.

3.2. при приобретении ТВ-приставки (приставок) – не менее 18 месяцев непрерывно пользоваться услугами «Х6» или «Х7», в зависимости от количества приобретаемых ТВ-приставок, не расторгая Договор и не переоформляя его на третье лицо. Абоненты архивных услуг линейки «Всё!» могут продолжить пользоваться подключённой услугой данной линейки, если приобретают не более одной ТВ-приставки.

3.3. при приобретении и Wi-Fi роутера, и ТВ-приставки (приставок), Абонент принимает на себя все обязательства, описанные в пп. 3.2 настоящих Правил.

4. За невыполнение Абонентом обязательств, предусмотренных в п. 3 настоящих Правил, МТС вправе взыскать с Абонента неустойку. Размер неустойки зависит от приобретенного Оборудования и подключенных Услуг:

Тип оборудования	Модель оборудования	Сумма неустойки, руб.
Wi-Fi роутер	TP-Link TL-WR840N	48,50
Wi-Fi роутер	TP-Link TL-WR841N	48,50
Wi-Fi роутер	TP-Link WR850N	48,50
Wi-Fi роутер	D-Link DIR-615/T4	48,50
Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C5	60,00
Wi-Fi роутер	TP-Link Archer C5 (только для услуги «Х7»)	95,00
ТВ-приставка	RedBox Mini 1G/8G	139,00
ТВ-приставка	Redbox Mini 5 PRO	139,00
ТВ-приставка	Android TV Box SB-303	139,00
ТВ-приставка	Android TV Box SB-317	139,00

При приобретении нескольких единиц Оборудования в соответствии с пп. 3.1, 3.2 настоящих Правил, сумма неустойки за нарушение обязательств суммируется по всем приобретенным единицам Оборудования.

5. В случае возврата Абонентом Оборудования при расторжении договора купли-продажи в связи с ненадлежащим качеством Оборудования, неустойка, указанная в п. 4 настоящих Правил, не применяется, обязательства пользоваться Услугами по Соглашению прекращаются (за исключением случаев, когда основания для взыскания неустойки возникли до обращения Абонента за возвратом денежных средств за Оборудование ненадлежащего качества; взысканная неустойка возврату не подлежит).

6. Приобретая Оборудование на условиях специального предложения для Абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет, Абонент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами и принимает их.