

Правілы аказання паслугі «Інтэрнэт для дому»

1. Паслуга «Інтэрнэт для дому» дазваляе Абаненту пры дапамозе прылады з падтрымкай GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA +, LTE, падключанай да сеткі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - МТС), атрымаць бесправадны доступ да сеткі Інтэрнэт у зоне радыёпакрыцця сеткі МТС і (або) адзінай сеткі LTE з падтрымкай адпаведнай тэхналогіі, і без дадатковых утрыманняў, акрамя кошту паслугі, карыстацца на працягу месяца ў неабмежаваным аб'ёме мабільным інтэрнэт-трафікам, за выключэннем інтэрнэт-трафіка на рэсурсы, за бесправадны і мабільны доступ да якіх прадугледжваецца асобная тарыфікацыя. Паслуга «Інтэрнэт для дому» даступная фізічным і юрыдычным асобам і індывідуальным прадпрымальнікам (далей - Абаненты).

2. Паслуга «Інтэрнэт для дому» даецца на наступных умовах:

2.1. карыстанне паслугай дапускаецца толькі з ужываннем Wi-Fi роўтара (маршрутызатара), які падтрымлівае SIM-карту. Выкарыстанне іншых прылад (USB-мадэм, смартфон, планшэт і г.д.) не можа забяспечыць якаснага аказання паслугі і можа з'яўляцца падставай для адмовы ў разглядзе прэтэнзіі Абанента па якасці аказання паслугі «Інтэрнэт для дому».

2.2. аб'ём трафіка, які Абанент можа выкарыстоўваць у рамках паслугі, неабмежаваны;

2.3. на працягу месяца Абанент можа выкарыстоўваць 100 ГБ уваходнага і выходнага трафіка (сумарна) без абмежаванняў па скорасці перадачы даных;

2.4. пасля дасягнення Абанентам 100 ГБ уваходнага і выходнага інтэрнэт-трафіка сумарна на працягу месяца, максімальна даступная скорасць інтэрнэт-злучэння аўтаматычна ўстанаўліваецца на ўзроўні не больш за 1 Мбіт/сек да канца месяца. З пачаткам новага месяца скорасць аднаўляецца да максімальна магчымага ўзроўню.

2.5. улік названага аб'ёму трафіка (100 ГБ) пачынаецца ў дзень падключэння Абанента і далей у тую ж дату кожнага наступнага месяца; калі ў месяцы адсутнічае дата, адпаведная даце падключэння, новы цыкл уліку трафіка на неабмежаванай скорасці пачынаецца ў бліжэйшую папярэднюю дату.

2.6. Абанент мае права карыстацца паслугамі «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» са зніжкай 100% ад кошту названых паслуг з улікам ПДВ, зацверджанага Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС, на працягу ўсяго перыяду карыстання паслугай «Інтэрнэт для дому», у адпаведнасці з дзеючым у МТС Палажэннем аб сістэме зніжак. Пасля адключэння паслугі «Інтэрнэт для дому» Абанент губляе права на гэтую зніжку і са дня адключэння паслугі «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» тарыфікуюцца ў поўным аб'ёме. У астатнім умовы скарыстання паслуг «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» вызначаюцца правіламі іх аказання.

3. Падключыць і адключыць паслугу «Інтэрнэт для дому» можна ў салонах сувязі МТС, падаўшы заяву. Карыстанне паслугай магчымае толькі з выкарыстаннем роўтара, ІМЕІ якога вызначаны Абанентам у заяве на падключэнне паслугі па вызначаным абаненцкім нумары. Падчас выкарыстання SIM-карты з вызначаным у заяве абаненцкім нумарам у іншай прыладзе карыстанне паслугай «Інтэрнэт для дому» будзе немагчымае да моманту вяртання SIM-карты ў прыладу, ІМЕІ якой быў вызначаны Абанентам у заяве, а іншымі паслугамі перадачы даных - да моманту адключэння паслугі «Інтэрнэт для дому». У выпадку неабходнасці выкарыстання іншага абсталявання, каб скарыстаць сэрвіс «Інтэрнэт для дому», Абаненту неабходна звярнуцца ў салон сувязі МТС з адпаведнай заявай.

4. Абаненты паслуг «Інтэрнэт для дому» маюць магчымасць набыць Wi-Fi роўтар з узмацняльнымі антэнамі, або (пры неабходнасці) з вонкавым антэнным комплексам для ўзмацнення 3 (4) G-сигналу па спецыяльных цэнах. Умовай набыцця абсталявання па спецыяльных цэнах у адпаведнасці з Палажэннем аб сістэме зніжак на абсталяванне для Абанентаў паслугі «Інтэрнэт для дому» з'яўляецца падпісанне дадатковага пагаднення (далей - Пагадненне) на бесперапыннае карыстанне паслугай «Інтэрнэт для дому» на працягу не менш за 18 месяцаў. Пералік мадэляў абсталявання, якое рэалізуецца на ўмовах спецыяльнай прапановы Абанентам паслугі «Інтэрнэт для дому», і іх камплектацыя прадугледжваецца МТС. Абсталяванне можна набыць у салоне сувязі МТС або ў інтэрнэт-краме пры ўмове яго наяўнасці на складзе. Разлік за абсталяванне ажыццяўляецца ў момант яго набыцця за гатоўку, банкаўскай пластыкавай картай або з дапамогай электроннага кашалька (у выпадку куплі праз інтэрнэт-краму).

5. Мантаж абсталявання, набытага Абанентамі паслугі «Інтэрнэт для дому», можа ажыццяўляцца МТС, для чаго МТС мае права прыцягваць іншыя арганізацыі без папярэдняга паведамлення Абанента, або Абанент можа выканаць мантаж абсталявання самастойна. Тэрміны мантажу абсталявання ў Абанента ўзгадняюцца індывідуальна ў адпаведнасці з патрэбамі Абанента і наяўнасцю тэхнічнай магчымасці падключэння па адрасе карыстання паслугамі.

6. У дачыненні да аднаго абаненцкага нумара можа дзейнічаць не больш за адно Пагадненне, падпісанае падчас набыцця абсталявання, названага ў п. 4 гэтых Правілаў.

7. Паслуга «Інтэрнэт для дому» можа быць падключаная толькі на тарыфным плане (далей - ТП) «Інтэрнэт»; у выпадку змены Абанентам ТП паслуга «Інтэрнэт для дому» аўтаматычна адключаецца і ў далейшым паслугі перадачы даных аказваюцца Абаненту ў адпаведнасці з абраным ТП. Пасля адключэння Абанентам паслугі «Інтэрнэт для дому», прымяняецца інтэрвальная тарыфікацыя паслуг перадачы даных згодна з тарыфам на паслугу «Інтэрнэт (перадача/атрыманне даных)».

8. Абанент паслугі «Інтэрнэт для дому» не можа адначасова карыстацца паслугамі «Інтэрнэт Mini», «Інтэрнэт Midi», «Інтэрнэт Maxi», «МініБІТ», «БІТ», «СуперБІТ», «Безліміт VIP», «Карпаратыўны безлімітны інтэрнэт», «LTE 25», «LTE 50»,

«Безліміт», «Безліміт 2.0», «СмартБІТ»; таксама Абаненту паслугі «Інтэрнэт для дому» недаступныя паслугі «Турбакнопка 50 МБ», «Турбакнопка 100 МБ», «Турбакнопка 250 МБ», «Турбакнопка 1 ГБ».

9. Абанентам, якія прымаюць удзел у праграме «МТС Бонус», у рамках якой Абанент можа набыць пакеты інтэрнэт-трафіка, пры наяўнасці падключанай паслугі «Інтэрнэт для дому» інтэрнэт-трафік даецца на ўмовах аказання паслугі «Інтэрнэт для дому» у адпаведнасці з гэтымі правіламі; выдаткаванне інтэрнэт-трафіка, які даецца ў рамках пакетаў па акцыі «МТС Бонус», не адбываецца.

10. Абанентам, якія бяруць удзел у акцыях па набыцці абсталявання, пры наяўнасці падключанай паслугі «Інтэрнэт для дому» інтэрнэт-трафік у перыяд дзеяння спецыяльнай прапановы ў рамках акцыі даецца на ўмовах аказання паслугі «Інтэрнэт для дому» у адпаведнасці з гэтымі Правіламі; выдаткаванне бонуснага інтэрнэт-трафіка, які даецца ў рамках акцыі падчас набыцця абсталявання, не адбываецца.

11. Падчас карыстання паслугамі «Мабільнае Кіно», «Дамашняе Кіно», «МТС ТВ» інтэрнэт-трафік на неабмежаванай скорасці ў рамках паслугі «Інтэрнэт для дому» не выдаткоўваецца.

12. Паслуга «Інтэрнэт для дому» тарыфікуецца ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС. Кошт паслугі спісваецца ў поўным аб'ёме ў дзень падключэння і далей у тую ж дату кожнага наступнага месяца; калі ў месяцы адсутнічае дата, адпаведная даце падключэння, спісанне сродкаў ажыццяўляецца ў бліжэйшую папярэднюю дату. Калі Абанент знаходзіцца ў блакіроўцы (частковай, прымусовай, заключнай, «Апарат згублены»), паслугі «Інтэрнэт для дому», «МТС ТВ», «Dr. Web Прэміум 1» не аказваюцца, але кошт паслугі «Інтэрнэт для дому» спісваецца з асабовага рахунку Абанента ў поўным аб'ёме, што можа прывесці да адмоўнага балансу.

13. Падключэнне паслугі «Інтэрнэт для дому» даступнае толькі пры ўмове наяўнасці на асабовым рахунку Абанента сродкаў (у выпадку авансовага метаду разлікаў) або астатку крэдытнага ліміту (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) у памеры не менш за велічыню тарыфу на паслугу «Інтэрнэт для дому». Падключэнне паслугі «Інтэрнэт для дому» падчас знаходжання Абанента ў блакіроўцы (добраахвотнай, частковай, прымусовай, заключнай, «Апарат згублены») немагчымае.

14. Падключаючы паслугу «Інтэрнэт для дому», Абанент пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі, і прымае іх. Таксама Абанент пацвярджае азнаямленне з узроўнем пакрыцця 3G / 4G па вызначаным ім адрасе падключэння паслугі і атрыманне рэкамендацый па абсталяванню, якое неабходна, каб скарыстаць сэрвіс.

Правілы аказання паслугі «Турбакнопка 20 ГБ»

1. Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» даступная фізічным і юрыдычным асобам, індывідуальным прадпрымальнікам (далей - Абанент). Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» дазваляе Абаненту пры дапамозе прылады з падтрымкай GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA +, LTE, падключанай да сеткі Інтэрнэт у зоне радыёпакрыцця сеткі МТС і (або) адзінай сеткі LTE з падтрымкай адпаведнай тэхналогіі, павялічыць на 20 ГБ месячную квоту выкарыстання інтэрнэт-трафіка на неабмежаванай скорасці ў рамках паслугі «Інтэрнэт для дому».

2. Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» даецца на наступных умовах:

2.1. Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» даецца толькі Абанентам паслугі «Інтэрнэт для дому».

2.2. Пасля спажывання Абанентам па падключанай паслузе «Турбакнопка 20 ГБ» уваходнага і выходнага інтэрнэт-трафіка аб'ёмам 20 ГБ сумарна на працягу 30 дзён з моманту падключэння паслугі, максімальна даступная скорасць перадачы даных аўтаматычна ўстанаўліваецца на ўзроўні, вызначаным Правіламі аказання паслугі «Інтэрнэт для дому» у выпадку дасягнення абанентам 100 ГБ уваходнага і выходнага інтэрнэт-трафіка сумарна на працягу месяца.

2.3. Магчыма адначасовае падключэнне некалькіх паслуг «Турбакнопка 20 ГБ».

2.4. У выпадку адначасовага выкарыстання дзвюх і больш паслуг «Турбакнопка 20 ГБ» дадатковы аб'ём трафіка, які даецца гэтымі паслугамі, падсумоўваецца.

2.5. У выпадку падключэння паслугі «Турбакнопка 20 ГБ» і наяўнасці нявыкарыстанага аб'ёму трафіка, дадзенага ў рамках паслугі «Інтэрнэт для дому», аб'ёмы інтэрнэт-трафіка па абедзвюх паслугах (нявыкарыстаны і новападключаны) падсумоўваюцца.

2.6. Пасля сканчэння 30 каляндарных дзён, з моманту падключэння паслугі «Турбакнопка 20 ГБ», нявыкарыстаная рэшта трафіка ў рамках паслугі абнуляецца, грашовы эквівалент рэшты трафіка не вяртаецца.

3. Тарыфікацыя паслугі «Турбакнопка 20 ГБ» ажыццяўляецца ў адпаведнасці з зацверджаным у МТС Прэйскурантам. Кошт паслугі «Турбакнопка 20 ГБ» спісваецца з асабовага рахунку Абанента ў поўным аб'ёме ў момант падключэння паслугі.

4. Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» дзейнічае да моманту выдаткавання дадзенага аб'ёму трафіка (20 ГБ) або да сканчэння 30 каляндарных дзён з моманту падключэння паслугі.

5. Падключэнне паслугі «Турбакнопка 20 ГБ» даступнае толькі пры ўмове дастатковасці сродкаў на асабовым рахунку Абанента для спісання кошту паслугі. У выпадку, калі ў Абанента крэдытны метадад разлікаў, падключэнне паслугі даступнае, толькі калі не будзе перавышаная мяжа крэдытнага ліміту.

6. Падключыць паслугу «Турбакнопка 20 ГБ» можна адным з наступных спосабаў:

6.1. звярнуўшыся ў Кантактны цэнтр, Салон сувязі або Гандлёвыя аб'екты камерцыйных прадстаўнікоў МТС.

6.2. з дапамогай Інтэрнэт-Памочніка.

7. Падключаючы паслугу «Турбакнопка 20 ГБ», Абанент тым самым пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі і прымае іх.