

## Правілы аказання паслуг лінейкі «Інтэрнэт для дому»

1. Паслугі лінейкі «Інтэрнэт для дому», а іменна: «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» (далей - Паслугі) - дазваляюць Абаненту пры дапамозе прылады з падтрымкай GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA +, LTE, падключанай да сеткі СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - МТС), атрымаць бесправадны доступ да сеткі Інтэрнэт у зоне радыёпакрыцця сеткі МТС і (або) адзінай сеткі LTE з падтрымкай адпаведнай тэхналогіі, і без дадатковых утрыманняў, акрамя кошту Паслуг, карыстацца на працягу месяца ў неабмежаваным аб'ёме мабільным інтэрнэт-трафікам, за выключэннем інтэрнэт-трафіка на рэсурсы, за бесправадны і мабільны доступ да якіх вызначаная асобная тарыфікацыя. Паслугі даступныя толькі фізічным асобам (далей - Абаненты).

2. Паслугі лінейкі «Інтэрнэт для дому» дазваляюць Абаненту на працягу месяца выкарыстоўваць неабмежаваны аб'ём трафіка. Пры гэтым абанентам паслуг «Інтэрнэт для дому» і «Інтэрнэт для дому Макс» устаноўленыя месячныя квоты трафіка (сумарна ўваходнага і выходнага) без абмежаванняў па хуткасці перадачы даных: 100 і 500 Гб адпаведна. Пасля дасягнення вышэйназваных квот, хуткасць перадачы даных да канца месяца зніжаецца да 1 і 2 Мбіт/с Абанентам паслуг «Інтэрнэт для дому» і «Інтэрнэт для дому Макс» адпаведна.

3. Улік названага аб'ёму трафіка на неабмежаванай хуткасці пачынаецца ў дзень падключэння Абанента і далей у тую ж дату кожнага наступнага месяца; калі ў месяцы адсутнічае дата, адпаведная даце падключэння, новы цыкл уліку трафіка на неабмежаванай хуткасці пачынаецца ў бліжэйшую папярэднюю дату.

4. Карыстацца Паслугамі мажна толькі з ужываннем Wi-Fi роўтара (маршрутызатара), які падтрымлівае SIM-карту. Выкарыстанне іншых прылад (USB-мадэм, смартфон, планшэт і г.д.) не можа забяспечыць якаснага аказання паслугі і можа з'яўляцца падставай для адмовы ў разглядзе прэтэнзіі Абанента адносна якасці аказання Паслуг.

5. Абанент паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» мае права карыстацца паслугамі «Dr. Web Прэміум 1» (у рамках сэрвісу «Бяспечны Інтэрнэт») і «МТС ТБ» са зніжкай 100% ад кошту названых паслуг з улікам ПДВ, зацверджанага Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС, на працягу ўсяго перыяду карыстання Паслугамі. Пры гэтым, каб атрымаць вышэйназваныя зніжкі, паслугі «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» павінны быць падключаныя на той жа нумар, на якім падключаная адна з паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс». Падключыць паслугу «МТС ТБ» Абанент можа зварнуўшыся ў Салон сувязі або службу тэхнічнай падтрымкі МТС, а таксама самастойна ў Інтэрнэт-памочніку <https://ihelper.mts.by/selfcare/> або праграме «Мой МТС». Каб падключыць паслугі «Dr. Web Прэміум 1» і наладзіць праграмае забеспячэнне Dr. Web, Абаненту неабходна прайсці аўтарызацыю на старонцы <https://drweb.mts.by>, вызначаўшы нумар тэлефона, на які падключаная паслуга лінейкі «Інтэрнэт для дому» і пароль ад Інтэрнэт-памочніка. Пасля адключэння паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» Абанент губляе права на зніжку на паслугі «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» і са дня адключэння паслуг лінейкі «Інтэрнэт для дому» паслугі «МТС ТБ» і «Dr. Web Прэміум 1» тарыфікуюцца ў поўным аб'ёме ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС. Інтэрнэт-трафік у рамках паслугі «МТС ТБ» не ўлічваецца ў квоты трафіка без абмежаванняў па хуткасці перадачы даных у рамках Паслуг. У астатнім умовы выкарыстання паслуг «МТС ТБ» і «Dr.

Web Прэміум 1» вызначаюцца Правіламі давання паслугі «МТС ТБ» і Правіламі давання сэрвісу «Бяспечны Інтэрнэт» адпаведна.

6. Падключыць і адключыць Паслугі можна ў салонах сувязі МТС, запоўніўшы Заяву ўстаноўленай формы. Карыстанне Паслугамі магчымае толькі з выкарыстаннем прылады, ІМЕІ якой вызначаны Абанентам у заяве на падключэнне Паслуг, на вызначаны ў ім абаненцкі нумар. У выпадку выкарыстання SIM-карты з вызначаным у заяве абаненцкім нумарам у іншай прыладзе карыстанне Паслугамі будзе немагчымае да моманту вяртання SIM-карты ў прыладу, ІМЕІ якой быў вызначаны Абанентам ў заяве, а іншымі паслугамі перадачы даных - да моманту адключэння Паслуг. У выпадку неабходнасці выкарыстання іншага абсталявання, каб карыстацца Паслугамі, Абаненту неабходна звярнуцца ў Салон сувязі МТС з адпаведнай заявай.

7. Абаненты паслуг лінейкі «Інтэрнэт для дому» маюць магчымасць набыць Wi-Fi роўтар з узмацняльнымі антэнамі, або (пры неабходнасці) з вонкавым антэнным комплексам для ўзмацнення сігналу 3G/LTE па спецыяльных цэнах. Для гэтага Абаненту неабходна падпісаць дадатковае пагадненне (далей - Пагадненне) устаноўленай формы аб бесперапынным карыстанні Паслугамі на працягу не менш за 18 месяцаў. У выпадку невыканання Абанентам абавязацельстваў у рамках Пагаднення, МТС мае права спагнаць з Абанента няўстойку ў памеры 432,30 рублёў у выпадку куплі Wi-Fi роўтара з узмацняльнымі антэнамі або 650,80 рублёў у выпадку куплі Wi-Fi роўтара з вонкавым антэнным комплексам. Пэралік мадэляў абсталявання, якое рэалізуецца на ўмовах спецыяльнай прапановы Абанентам Паслуг, і іх камплектацыя вызначаецца МТС. Абсталяванне можна набыць у Салоне сувязі або ў інтэрнэт-краме МТС пры ўмове яго наяўнасці на складзе. Аплата за абсталяванне ажыццяўляецца аднаразовым плацэжам да моманту яго перадачы Абаненту.

8. Абанент Паслуг можа ажыццяўляць мантаж абсталявання, набытага на спецыяльных умовах у МТС, самастойна або замовіць яго ў МТС. МТС мае права прыцягваць для мантажу абсталявання па заяўках Абанентаў іншыя арганізацыі без папярэдняга паведамлення Абанентаў. Тэрміны мантажу абсталявання ў Абанента ўзгадняюцца індывідуальна ў адпаведнасці з патрэбамі Абанента і наяўнасцю тэхнічнай магчымасці падключэння па адрасе карыстання Паслугамі.

9. У дачыненні да аднаго абаненцкага нумара можа дзейнічаць не больш за адно Пагадненне, заключанае падчас набыцця абсталявання, вызначанага ў п. 7 гэтых Правілаў.

10. Паслугі могуць быць падключаныя толькі на тарыфным плане (далей - ТП) «Інтэрнэт»; у выпадку змены Абанентам ТП Паслугі аўтаматычна адключаюцца і ў далейшым паслугі перадачы даных аказваюцца Абаненту ў адпаведнасці з выбраным ТП. Пасля адключэння Абанентам паслуг лінейкі «Інтэрнэт для дому», ужываецца інтэрвальная тарыфікацыя паслуг перадачы даных у адпаведнасці з тарыфам на паслугу «Інтэрнэт (перадача/атрыманне даных)».

11. Абанент паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» не можа адначасова карыстацца іншымі паслугамі, якія даюць права на выкарыстанне пакетаў або безліміту мабільнага інтэрнэт-трафіка на ТП «Інтэрнэт».

12. Абанентам, якія прымаюць удзел у праграме «МТС Бонус», у рамках якой Абанент можа набыць пакеты інтэрнэт-трафіка, пры наяўнасці адной з падключаных Паслуг, інтэрнэт-трафік даецца на ўмовах аказання Паслуг у адпаведнасці з гэтымі

Правіламі, пры гэтым выдаткаванні інтэрнэт-трафіка, які даецца ў рамках пакетаў па акцыі «МТС Бонус», не адбываецца.

13. Абанентам, якія бяруць удзел у акцыях падчас набыцця абсталявання, у выпадку наяўнасці адной з падключаных Паслуг, інтэрнэт-трафік у перыяд дзеяння спецыяльнай прапановы ў рамках акцыі даецца на ўмовах аказання Паслуг у адпаведнасці з гэтымі Правіламі, пры гэтым выдаткаванні бонуснага інтэрнэт-трафіка, які даецца ў рамках акцыі падчас набыцця абсталявання, не адбываецца.

14. Паслугі «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» тарыфікуюцца ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС. Кошт Паслуг спісваецца ў поўным аб'ёме ў дзень падключэння і далей у тую ж дату кожнага наступнага месяца; калі ў месяцы адсутнічае дата, адпаведная даце падключэння, спісанне сродкаў ажыццяўляецца ў бліжэйшую папярэднюю дату. У выпадку знаходжання Абанента ў блакіроўцы (частковай, прымусовай, «Апарат згублены») паслугі «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс», «МТС ТБ», «Dr. Web Прэміум 1» не аказваюцца, але кошт Паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» спісваецца з асабовага рахунку Абанента ў поўным аб'ёме, што можа прывесці да ўтварэння адмоўнага балансу.

15. Падключэнне Паслуг даступнае толькі пры ўмове наяўнасці на асабовым рахунку Абанента сродкаў (у выпадку авансовага метаду разлікаў) або рэшты крэдытнага ліміту (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) у памеры не менш за велічыню тарыфу на выбраную Паслугу. Падключэнне Паслуг падчас знаходжання Абанента ў блакіроўцы (добраахвотнай, частковай, прымусовай, заключнай, «Апарат згублены») немагчымае.

16. Падключаючы Паслугі, Абанент пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі, і прымае іх. Таксама Абанент пацвярджае азнаямленне з узроўнем пакрыцця 3G/LTE па вызначаным ім адрасе падключэння паслугі і атрыманне рэкамендацый адносна неабходнага для карыстання Паслугамі абсталявання.

## Правілы аказання паслугі «Турбакнопка 20 ГБ»

1. Паслуга «Турбакнопка 20 ГБ» (далей - Паслуга) даступная карыстальнікам паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс» (далей - Абанент). Паслуга дазваляе Абаненту пры дапамозе прылады з падтрымкай GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA +, LTE, падключанай да сеткі Інтэрнэт у зоне радыёпакрыцця сеткі МТС і (або) адзінай сеткі LTE з падтрымкай адпаведнай тэхналогіі, павялічыць на 20 ГБ месячную квоту выкарыстання інтэрнэт-трафіка на неабмежаванай хуткасці ў рамках паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому Макс».

2. Падчас спажывання Абанентам з падключанай Паслугай уваходнага і выходнага інтэрнэт-трафіка аб'ёмам 20 ГБ сумарна на працягу 30 дзён з моманту падключэння паслугі, максімальна даступная хуткасць перадачы даных аўтаматычна ўстанаўліваецца на ўзроўні, вызначаным для паслуг «Інтэрнэт для дому», «Інтэрнэт для дому макс» у выпадку дасягнення абанентам квоты інтэрнэт-трафіка на неабмежаванай хуткасці на працягу месяца.

3. Магчыма адначасовае падключэнне дзвюх і болей паслуг «Турбакнопка 20 ГБ», пры гэтым дадатковы аб'ём трафіка, які даецца гэтымі паслугамі, падсумоўваецца.

4. У выпадку падключэння паслугі «Турбакнопка 20 ГБ» і наяўнасці нявыдаткаванага аб'ёму трафіка, дадзенага ў рамках паслуг «Інтэрнэт для дому» або «Інтэрнэт для дому Макс», аб'ёмы інтэрнэт-трафіка па абедзвюх паслугах (нявыкарыстаны і зноў падключаны) падсумоўваюцца.

5. Пасля сканчэння 30 каляндарных дзён, з моманту падключэння Паслугі, нявыкарыстаная астача трафіка, дадзенага ў рамках Паслугі, абнуляецца, грашовы эквівалент астачы трафіка не вяртаецца.

6. Тарыфікацыя Паслугі ажыццяўляецца ў адпаведнасці з зацверджаным у МТС Прэйскурантам. Кошт Паслугі спісваецца з асабовага рахунку Абанента ў поўным аб'ёме ў момант яе падключэння.

7. Паслуга дзейнічае да моманту выдаткавання аб'ёму трафіка, які даецца (20 ГБ), або да сканчэння 30 каляндарных дзён з моманту яе падключэння.

8. Падключэнне Паслугі даступнае толькі пры ўмове дастатковасці сродкаў (або рэшты крэдытнага ліміту) на асабовым рахунку Абанента для спісання кошту Паслугі.

9. Падключыць Паслугу можна адным з наступных спосабаў:

9.1 звярнуўшыся ў Кантактны цэнтр або Салон сувязі МТС.

9.2 з дапамогай Інтэрнэт-Памочніка.

10. Падключаючы паслугу «Турбакнопка 20 ГБ», Абанент тым самым пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі, і прымае іх.