

Правілы аказання паслуг лінейкі «ІКС»

1. Паслугі «Х5», «Х6» (паслугі лінейкі «ІКС») - паслугі электрасувязі, якія забяспечваюць Абаненту шырокапалосны доступ да сеткі Інтэрнэт па тэхналогіі Ethernet па правадной абаненцкай лініі, якія даюць Абаненту права без дадатковых утрыманняў, акрамя кошту паслуг, карыстацца Інтэрнэт-трафікам у неабмежаваным аб'ёме на працягу месяца па адрасе падключэння Абанента да сеткі Ethernet СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы» (далей - МТС). Паслугі лінейкі «ІКС» даступныя толькі фізічным асобам.

2. Асаблівасці доступу да сеткі інтэрнэт па тэхналогіі Ethernet ў рамках паслуг «Х5», «Х6»:

2.1. Максімальная даступная скорасць перадачы даных у перыяд з 08.00 да 02.00 падчас карыстання паслугамі «Х5», «Х6» складае 100 Мбіт/сек, а ў перыяд з 02.00 да 08.00 - 200 Мбіт/сек.

2.2. Мінімальна даступная скорасць перадачы даных па паслугах лінейкі «ІКС» складае не менш за 70% ад скорасці перадачы даных, прадугледжанай гэтымі Правіламі.

2.3. Скорасць доступу да знешніх Інтэрнэт-рэсурсаў не з'яўляецца гарантаванай, паколькі залежыць ад працаздольнасці каналаў, якія знаходзяцца ў зоне адказнасці іншых аператараў электрасувязі. МТС забяспечвае аднаўленне працаздольнасці паслугі ў выпадку пашкоджанняў на абсталяванні і кабельнай сеткі МТС на працягу 2-х каляндарных дзён. Падключаючы паслугі лінейкі «ІКС», Абанент пацвярджае сваю паінфармаванаасць аб тым, што ў сілу абставінаў, якія не залежаць ад МТС (спыненне або абмежаванне падачы сілкавання, пашкоджанне камунікацый, абсталявання з прычыны знешніх аварый, катастроф або стыхійных бедстваў), тэрмін аднаўлення працаздольнасці паслугі можа быць павялічаны.

2.4. Параметры (паказчыкі) якасці аказання паслуг сувязі з выкарыстаннем сеткі праваднога (стацыянарнага) доступу выкладзеныя ў Тэхнічных умовах СТАА «Мабільныя ТэлеСістэмы», якія з'яўляюцца неад'емнай часткай дагавора з Абанентам.

3. Асаблівасці дадання доступу да кантэнтнага ў рамках сэрвісу МТС ТБ у выпадку замовы паслуг лінейкі «ІКС»:

3.1. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х6», атрымліваюць зніжку 100% на сэрвіс МТС ТБ на ўвесь перыяд карыстання паслугай «Х6»;

3.2. Каб карыстацца сэрвісам МТС ТБ са зніжкай, Абаненту паслугі «Х6» неабходна зарэгістравацца на партале www.tv.mts.by, вызначыўшы абаненцкі нумар і пароль ад асабістага кабінета карыстальніка дамашняга інтэрнэту МТС.

3.3. У выпадку змены паслугі «Х6» на паслугу «Х5» доступ да сэрвісу МТС ТБ працягвае давацца, але пачынае тарыфікавацца ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС са дня змены паслугі «Х6» на «Х5».

3.4. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х5», могуць карыстацца сэрвісам МТС ТБ на агульных умовах, падключыўшы адпаведную паслугу і аплачваючы яе па тарыфе ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС.

4. Асаблівасці доступу да кампанентаў антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web пасля замовы паслуг лінейкі «ІКС»:

4.1. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х6», атрымліваюць зніжку 100% на паслугу «Dr. Web Прэміум 1 », якая дае права карыстацца кампанентамі антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web для аднаго персанальнага

камп'ютара (ноўтбука) і для адной мабільнай прылады на ўвесь перыяд карыстання паслугай «Х6»;

4.2. Каб скарыстаць сэрвіс «Dr. Web Прэміум 1» са зніжкай, Абаненту паслугі «Х6» неабходна зарэгістравацца на партале www.drweb.mts.by, вызначыўшы абаненцкі нумар і пароль ад асабістага кабінета карыстальніка дамашняга інтэрнэту МТС.

4.3. У выпадку змены паслугі «Х6» на паслугу «Х5» доступ да антывіруснага праграмнага забеспячэння Dr. Web працягвае давацца, але пачынае тарыфікавацца ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС са дня змены паслугі «Х6» на «Х5».

4.4. Абаненты, якія падключылі паслугу «Х5», могуць карыстацца антывірусным праграмным забеспячэннем Dr. Web на агульных умовах, падключыўшы адпаведную паслугу і аплачваючы яе па тарыфе ў адпаведнасці з Прэйскурантам тарыфаў на паслугі сувязі МТС.

5. Асаблівасці спецыяльнай прапановы па карыстанні паслугамі сотавай рухомай электрасувязі, у тым ліку мабільнай перадачы даных на тарыфным плане (далей - ТП) «Безліміцішча» у рамках паслуг лінейкі «ІКС»:

5.1. Абаненты паслуг лінейкі «ІКС» маюць права на спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на ўвесь перыяд карыстання паслугамі лінейкі «ІКС»:

5.1.1. абаненты паслугі «Х5» - не больш за адзін нумар сотавай рухомай электрасувязі МТС (далей - Мабільны нумар);

5.1.2. абаненты паслугі «Х6» - не больш за два Мабільных нумары.

5.2. Спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП зводзіцца да наступнага:

5.2.1. зніжка на мінімальную абавязковую плату за трафік да ўзроўню 5,00 рублёў у месяц (з улікам ПДВ 25%)

5.2.2. зніжка 100% на паслугу «Рэжым мадэма»;

5.2.3. безлімітныя тэлефанаванні ва ўсе сеткі Рэспублікі Беларусь

5.2.4. магчымасць карыстацца SIM-картай з падключаным ТП «Безліміцішча» у любых тыпах прылад, у т. л. мадэмах і Wi-Fi роўтарах.

5.3. Абанент можа вызначыць Мабільны нумар (нумары), на якім ён хоча абслугоўвацца па ТП «Безліміцішча», у момант заключэння дагавора на аказанне паслуг лінейкі «ІКС», або звярнуцца ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС у любы час пасля заключэння дагавора. Мабільны нумар (нумары) можа быць зменены па запыце Абанента падчас звароту ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС.

5.4. Калі на Мабільным нумары (нумарах), вызначаным Абанентам, прысутнічаюць наступныя паслугі: «5 любімых нумароў», «Смарт-бокс», «200 мінут ва ўсе сеткі» - яны аўтаматычна адключаюцца ў момант дадання спецыяльных умоў абслугоўвання на ТП «Безліміцішча».

5.5. У выпадку змены паслугі з «Х5» на «Х6», Абанент працягне карыстацца спецыяльнымі ўмовамі абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на вызначаным раней Мабільным нумары. Каб скарыстаць гэтыя ўмовы на другім Мабільным нумары МТС, у адпаведнасці з пп. 5.1.2 гэтых Правілаў Абанент павінен звярнуцца ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС.

5.6. У выпадку змены паслугі з «Х6» на «Х5», спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» перастануць давацца на абодвух Мабільных нумарах, вызначаных раней Абанентам. Каб скарыстаць спецыяльныя ўмовы

абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» паўторна ў адпаведнасці з пп. 5.1.1 гэтых Правілаў, Абанент павінен звярнуцца ў Салон сувязі МТС або службу тэхнічнай падтрымкі МТС. Выключэннем з'яўляюцца Абаненты паслугі «Х6», якія на момант змены паслугі на «Х5» карысталіся спецыяльнымі ўмовамі абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» толькі на адным Мабільным нумары: спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» працягнуць дзейнічаць на ім і пасля змены паслугі «Х6» на «Х5».

5.7. У выпадку скасавання дагавора на аказанне паслуг праваднага доступу ў сетку Інтэрнэт або пераафармлення яго на іншую асобу, а таксама ў выпадку змены ТП на Мабільным нумары (нумарах) Абанент губляе права на спецыяльныя ўмовы абслугоўвання на ТП «Безліміцішча» на ўсіх вызначаных ім Мабільных нумарах. Пры гэтым ТП «Безліміцішча» на гэтых нумарах захоўваецца і абслугоўванне па ім ажыццяўляецца на агульных умовах ТП «Безліміцішча».

5.8. Калі на пачатак месяца Абанент знаходзіцца ў прымусовай блакіроўцы і не выходзіць з яе да 10 чысла месяца, спецыяльныя ўмовы абслугоўвання перастаюць давацца на ўсіх Мабільных нумарах, вызначаных Абанентам падчас падключэння паслуг лінейкі «ІКС».

6. Падключыць паслугі лінейкі «ІКС» можна ва ўсіх салонах сувязі МТС, у персанальнага менеджара, пакінуўшы заяўку на сайце home.mts.by або ў Інтэрнэт-памочніка ihelper.mts.by.

7. Паслугі «Х5», «Х6» падключаюцца пры ўмове наяўнасці тэхнічнай магчымасці іх аказання па адрасах устаноўкі канцавога абаненцкага абсталявання. Праверыць наяўнасць тэхнічнай магчымасці аказання паслуг лінейкі «ІКС» можна на афіцыйным сайце home.mts.by.

8. Падтрымка карыстальнікаў паслуг лінейкі «ІКС», у тым ліку кансультацыя па паслугах, наладжванню абаненцкага абсталявання (Wi-Fi роўтара, ТБ-прыстаўкі) ажыццяўляецца па тэлефонах 0860, (017) -237-98-28 групай тэхнічнай падтрымкі МТС.

9. МТС не выконвае ўстаноўку і / або наладжванне аперацыйнай сістэмы на абаненцкім абсталяванні. Наладжванне злучэння, каб падключыцца да сеткі Інтэрнэт, ажыццяўляецца толькі на адзін камп'ютар Абанента з аперацыйнымі сістэмамі Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

10. Мінімальны авансавы плацеж падчас падключэння любой з паслуг лінейкі «ІКС» складае 5 (пяць) беларускіх рублёў. Калі Абанент набывае абсталяванне (Wi-Fi роўтар і / або ТБ-прыстаўку (прыстаўкі)), карыстаючыся спецыяльнай прапановай у рамках паслуг лінейкі «ІКС», кошт абсталявання (з ПДВ) ў памеры 5 (пяць) беларускіх рублёў за кожную адзінку аплачваецца Абанентам наяўным або безнаяўным спосабам падчас атрымання абсталявання.

11. Тарыфікацыя паслуг «Х5», «Х6» ажыццяўляецца ў адпаведнасці з дзеючым Прэйскурантам МТС. Кошт паслуг лінейкі «ІКС» штодня спісваецца з рахунку Абанента роўнымі долямі, прапарцыянальнымі колькасці каляндарных дзён карыстання паслугамі ў бягучым месяцы.

12. У выпадку адсутнасці на асабовым рахунку Абанента дадатнага балансу (у выпадку авансавога метаду разлікаў) або ў выпадку ўтварэння адмоўнага астатку на асабовым рахунку ў суме, роўнай мяжы крэдыту і больш (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) МТС мае права ажыццявіць прымусовую блакіроўку, падчас якой аказанне паслуг лінейкі «ІКС» прыпыняецца. Пры гэтым спісанне кошту падключаных паслуг працягнецца да канца бягучага каляндарнага месяца.

13. Пасля папаўнення асабовага рахунку, у выніку якога на ім утвараецца дадатны баланс або (у выпадку крэдытнага метаду разлікаў) запазычанасць не больш устаноўленай мяжы крэдыту, прымусовая блакіроўка адмяняецца, і аказанне паслуг аднаўляецца ў поўным аб'ёме. Разблакіроўка Абанента ажыццяўляецца аўтаматычна ў момант паступлення грашовых сродкаў на асабовы рахунак. У выпадку адсутнасці аўтаматычнай разблакіроўкі Абаненту неабходна звярнуцца ў службу тэхпадтрымкі МТС.

14. У выпадку, калі на пачатак каляндарнага месяца Абанент не знаходзіцца ў прымусовай блакіроўцы, кошт паслуг лінейкі «ІКС», спісваецца на працягу месяца ў поўным аб'ёме роўнымі часткамі прапарцыянальна колькасці дзён у месяцы. У выпадку, калі на пачатак каляндарнага месяца Абанент знаходзіцца ў прымусовай блакіроўцы, кошт паслуг лінейкі «ІКС» не спісваецца да моманту адмены блакіроўкі; з моманту адмены блакіроўкі кошт паслуг спісваецца ў памеры, прапарцыянальным колькасці пакінутых каляндарных дзён у месяцы, зыходзячы з дзеючых тарафаў на паслугу, зацверджаных Прэйскурантам МТС. Карыстанне паслугамі «ІКС» падчас знаходжання Абанента ў блакіроўцы немагчымае.

15. Змяніць падключаную паслугу лінейкі «ІКС» на іншую паслугу лінейкі можна ў любым Салоне сувязі МТС, прад'явіўшы пасведчанне асобы, а таксама самастойна з дапамогай Інтэрнэт-Памочніка ihelper.mts.by.

16. Адключыць паслугі лінейкі «ІКС» можна ў любым Салоне сувязі МТС, прад'явіўшы пасведчанне асобы.

17. Абанент паслуг «Х5», «Х6» мае права таксама карыстацца любымі іншымі паслугамі і сэрвісамі МТС у адпаведнасці з Правіламі аказання адпаведных паслуг і сэрвісаў.

18. Падключаючы паслугі лінейкі «ІКС», Абанент тым самым пацвярджае сваё азнаямленне і згоду з гэтымі Правіламі, і прымае іх.

Правілы спецыяльнай прапановы па набыцці абаненцкага абсталявання падчас падключэння паслуг лінейкі «ІКС»

1. Спецыяльная прапанова па набыцці абаненцкага абсталявання заключаецца ў наступным: Абанент адной з паслуг лінейкі «ІКС» мае права набыць Wi-Fi роўтар TP-Link TL-WR840N і / або ТБ-прыстаўку (прыстаўкі) MTS TV BOX (далей - Абсталяванне) па спецыяльнай цане - 5 беларускіх рублёў за адну адзінку абсталявання.

2. Асаблівасці спецыяльнай прапановы па набыцці Абсталявання:

2.1. Спецыяльная прапанова даступная толькі Абанентам паслуг лінейкі «ІКС».

2.2. Спецыяльная прапанова распаўсюджваецца на наступныя мадэлі Абсталявання:

2.2.1. Wi-Fi роўтар TP-Link TL-WR840N (TP-Link TL-WR840N);

2.2.2. ТБ-прыстаўка RedBox Mini.

2.3. Каб набыць Абсталяванне са зніжкай, Абанент павінен заключыць дадатковае пагадненне па форме, зацверджанай у МТС, аб абавязацельстве карыстацца паслугамі сувязі МТС.

2.4. Заключэнне дадатковага пагаднення і набыццё Абсталявання адбываецца адначасова. Абанент мае права набыць Абсталяванне як у момант падключэння паслуг лінейкі «ІКС», так і ў любы момант пасля падключэння.

2.5. На адзін абаненцкі нумар з падключанай паслугай «Х5» можа быць адначасова аформлена набыццё на ўмовах гэтых Правілаў не больш за адзін Wi-Fi роўтар. Паўторнае набыццё Абсталявання на ўмовах гэтых Правілаў магчымае толькі пасля сканчэння тэрміну дзеяння дадатковага пагаднення пры ўмове поўнага выканання Абанентам сваіх абавязацельстваў па гэтаму дадатковаму пагадненню.

2.6. На адзін абаненцкі нумар з падключанай паслугай «Х6» можа быць адначасова аформлена набыццё на ўмовах гэтых Правілаў не больш за адзін Wi-Fi роўтар і не больш за 2 ТБ-прыстаўкі. Паўторнае набыццё Абсталявання на ўмовах гэтых Правілаў магчымае толькі пасля сканчэння тэрміну дзеяння дадатковага пагаднення пры ўмове поўнага выканання Абанентам сваіх абавязацельстваў па гэтаму дадатковаму пагадненню.

3. У момант набыцця Абсталявання ў рамках спецыяльнай прапановы для Абанентаў паслуг лінейкі «ІКС», Абанент падпісвае дадатковае пагадненне да дагавора на аказанне паслуг лінейкі «ІКС» і прымае на сябе наступныя абавязацельствы:

3.1. У выпадку набыцця Wi-Fi роўтара - не менш за 18 месяцаў бесперапынна карыстацца адной з наступных паслуг: «Х5», «Х6» - без скасавання Дагавора і пераафармлення яго на трэцюю асобу. У выпадку невыканання гэтага абавязацельства з Абанента ў адпаведнасці з умовамі дадатковага пагаднення спаганяецца няўстойка ў памеры 48 рублёў 50 капеек.

3.2. У выпадку набыцця ТБ-прыстаўкі (прыставак) - не менш за 18 месяцаў бесперапынна карыстацца паслугай «Х6», без скасавання Дагавора і пераафармлення яго на трэцюю асобу, а таксама не пераходзячы з паслугі «Х6» на паслугу «Х5». У выпадку невыканання гэтага абавязацельства з Абанента ў адпаведнасці з умовамі дадатковага пагаднення спаганяецца няўстойка ў памеры 139 рублёў 00 капеек за кожную набытую ТБ-прыстаўку.

3.3. У выпадку набыцця і Wi-Fi роўтара, і ТБ-прыстаўкі (прыставак), Абанент прымае на сябе ўсе абавязацельствы, апісаныя ў пп. 3.2 гэтых Правілаў. Сума няўстойкі за невыкананне названых абавязацельстваў пасля куплі і Wi-Fi роўтара, і ТБ-прыстаўкі складае 187 рублёў 50 капеек (у выпадку куплі Wi-Fi роўтара, і 2-х ТБ-прыставак - 326 рублёў 50 капеек).

4. У выпадку вяртання Абанентам Wi-Fi роўтара або ТБ-прыстаўкі (прыставак) у выніку скасавання дагавора куплі-продажу ў сувязі з неналежнай якасцю тавару, няўстойка згодна з п. 3 гэтых Правілаў не ўжываецца (за выключэннем выпадкаў, калі падставы для спагнання няўстойкі паўсталі да звароту Абанента за вяртаннем грашовых сродкаў за тавар неналежнай якасці; спагнаная няўстойка вяртанню не падлягае), абавязацельства карыстацца паслугамі па дадатковаму пагадненню спыняецца.