

Правила оказания линейки услуг «Интернет для дома»

1. Услуги линейки «Интернет для дома», а именно: «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» (далее – Услуги) – позволяют Абоненту при помощи устройства с поддержкой GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE, подключенного к сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС), получить беспроводной доступ к сети Интернет в зоне радиопокрытия сети МТС и (или) единой сети LTE с поддержкой соответствующей технологии, и без дополнительных удержаний, помимо стоимости Услуг, пользоваться в течение месяца в неограниченном объеме мобильным интернет-трафиком, за исключением интернет-трафика на ресурсы за беспроводной и мобильный доступ к которым установлена отдельная тарификация. Услуги доступны только физическим лицам (далее – Абоненты).

2. Услуги линейки «Интернет для дома» позволяют Абоненту в течение месяца использовать неограниченный объем трафика. При этом для абонентов услуг «Интернет для дома» и «Интернет для дома Макс» установлены месячные квоты трафика (суммарно входящего и исходящего) без ограничений по скорости передачи данных: 100 и 500 ГБ соответственно. По достижении вышеназванных квот скорость передачи данных до конца месяца снижается до 1 и 2 Мбит/с для Абонентов услуг «Интернет для дома» и «Интернет для дома Макс» соответственно.

3. Учет указанного объема трафика на неограниченной скорости начинается в день подключения Абонента и далее в ту же дату каждого последующего месяца; если в месяце отсутствует дата, соответствующая дате подключения, новый цикл учета трафика на неограниченной скорости начинается в ближайшую предшествующую дату.

4. Пользование Услугами предполагается только с применением Wi-Fi роутера (маршрутизатора), поддерживающего SIM-карту. Использование других устройств (USB-модем, смартфон, планшет и т.д.) не может обеспечить качественного оказания услуги и может являться основанием для отказа в рассмотрении претензии Абонента по качеству оказания Услуг.

5. Абонент услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» имеет право пользоваться услугами «Dr. Web Премиум 1» (в рамках сервиса «Безопасный Интернет) и «МТС ТВ» со скидкой 100% от стоимости указанных услуг с учетом НДС, утвержденной Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС, на протяжении всего периода пользования Услугами. При этом для предоставления вышеназванной скидки услуги «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» должны быть подключены на тот же номер, на котором подключена одна из услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс». Подключить услугу «МТС ТВ» Абонент может посредством обращения в Салон связи или службу технической поддержки МТС, а также самостоятельно в Интернет-помощнике <https://ihelper.mts.by/selfcare/> или приложении «Мой МТС». Для подключения услуги «Dr. Web Премиум 1» и установки программного обеспечения Dr. Web Абоненту необходимо пройти авторизацию на странице <https://drweb.mts.by>, указав номер телефона, на который подключена услуга линейки «Интернет для дома» и пароль от Интернет-помощника. При отключении услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» Абонент теряет право на скидку на услуги «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» и со дня отключения услуг линейки «Интернет для дома» услуги «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» тарифицируются в полном объеме в соответствии с Прейскурантом

тарифов на услуги связи МТС. Интернет-трафик в рамках услуги «МТС ТВ» не учитывается в квоте трафика без ограничений по скорости передачи данных в рамках Услуг. В остальном условия использования услуг «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» определяются Правилами предоставления услуги «МТС ТВ» и Правилами предоставления сервиса «Безопасный Интернет» соответственно.

6. Подключить и отключить Услуги можно в Салонах связи МТС, заполнив Заявление по установленной форме. Пользование Услугами возможно только с использованием устройства, IMEI которого указан Абонентом в заявлении на подключение Услуг, по указанному в нем абонентскому номеру. При использовании SIM-карты с указанным в заявлении абонентским номером в другом устройстве пользование Услугами будет невозможно до момента возврата SIM-карты в устройство, IMEI которого был указан Абонентом в заявлении, а иными услугами передачи данных – до момента отключения Услуг. При необходимости использования иного оборудования для пользования Услугами, Абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС с соответствующим заявлением.

7. Абоненты услуг линейки «Интернет для дома» имеют возможность приобрести Wi-Fi роутер с усиливающими антеннами, либо (при необходимости) с внешним антенным комплексом для усиления сигнала 3G/LTE по специальным ценам. Для этого Абоненту необходимо подписать дополнительное соглашение (далее – Соглашение) установленной формы о непрерывном пользовании Услугами в течение не менее 18 месяцев. В случае неисполнения Абонентом обязательств в рамках Соглашения, МТС вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 432,30 рублей при покупке Wi-Fi роутера с усиливающими антеннами либо 650,80 при покупке Wi-Fi роутер с внешним антенным комплексом. Перечень моделей оборудования, реализуемого на условиях специального предложения для Абонентов Услуг, и их комплектация определяется МТС. Оборудование можно приобрести в Салоне связи или в интернет-магазине МТС при условии его наличия на складе. Оплата за оборудование осуществляется единовременным платежом до момента его передачи Абоненту.

8. Абонент Услуг может осуществлять монтаж оборудования, приобретенного на специальных условиях в МТС, самостоятельно или заказать его в МТС. МТС вправе привлекать для монтажа оборудования по заявкам Абонентов сторонние организации без предварительного уведомления Абонентов. Сроки монтажа оборудования у Абонента согласовываются индивидуально в соответствии с потребностями Абонента и наличием технической возможности подключения по адресу пользования Услугами.

9. В отношении одного абонентского номера может действовать не более одного Соглашения, заключенного при приобретении оборудования, указанного в п. 7 настоящих Правил.

10. Услуги могут быть подключены только на тарифном плане (далее – ТП) «Интернет»; при смене Абонентом ТП Услуги автоматически отключаются и в дальнейшем услуги передачи данных оказываются Абоненту в соответствии с выбранным ТП. При отключении Абонентом услуг линейки «Интернет для дома», применяется интервальная тарификация услуг передачи данных согласно тарифу на услугу «Интернет (передача/получение данных)».

11. Абонент услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» не может одновременно пользоваться иными услугами, дающими право на использование пакетов или безлимита мобильного интернет-трафика на ТП «Интернет».

12. Для Абонентов, принимающих участие в программе «МТС Бонус», в рамках которой Абонент может приобрести пакеты интернет-трафика, при наличии одной из подключенных Услуг, интернет-трафик предоставляется на условиях оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование интернет-трафика, предоставляемого в рамках пакетов по акции «МТС Бонус», не происходит.

13. Для Абонентов, принимающих участие в акциях при приобретении оборудования, при наличии одной из подключенных Услуг интернет-трафик в период действия специального предложения в рамках акции предоставляется на условиях оказания Услуг в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование бонусного интернет-трафика, предоставляемого в рамках акций при приобретении оборудования, не происходит.

14. Услуги «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» тарифицируются в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС. Стоимость Услуг списывается в полном объеме в день подключения и далее в ту же дату каждого последующего месяца; если в месяце отсутствует дата, соответствующая дате подключения, списание средств производится в ближайшую предшествующую дату. При нахождении Абонента в блокировке (частичной, принудительной, «Аппарат утрачен») услуги «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс», «МТС ТВ», «Dr. Web Премиум 1» не оказываются, но стоимость Услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» списывается с лицевого счета Абонента в полном объеме, что может привести к образованию отрицательного баланса.

15. Подключение Услуг доступно только при условии наличия на лицевом счете Абонента средств (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее величины тарифа на выбранную Услугу. Подключение Услуг при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно.

16. Подключая Услуги, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их. Также Абонент подтверждает ознакомление с уровнем покрытия 3G/LTE по указанному им адресу подключения услуги и получение рекомендаций по необходимому для пользования Услугами оборудованию.

Правила оказания услуги «Турбокнопка 20 ГБ»

1. Услуга «Турбокнопка 20 ГБ» (далее – Услуга) доступна пользователям услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» (далее – Абонент). Услуга позволяет Абоненту при помощи устройства с поддержкой GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE подключенного к сети Интернет в зоне радиопокрытия сети МТС и (или) единой сети LTE с поддержкой соответствующей технологии, увеличить на 20 ГБ месячную квоту использования интернет-трафика на неограниченной скорости в рамках услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс».

2. При потреблении Абонентом с подключенной Услугой входящего и исходящего интернет-трафика объёмом 20 ГБ суммарно в течение 30 дней с момента подключения услуги, максимально доступная скорость передачи данных автоматически устанавливается на уровне, определенном для услуг «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс» для случаев достижения абонентом квоты интернет-трафика на неограниченной скорости в течение месяца.

3. Возможно одновременное подключение двух и более услуг «Турбокнопка 20 ГБ», при этом дополнительный объем трафика, предоставляемый данными услугами, суммируется.

4. В случае подключения услуги «Турбокнопка 20 ГБ» и наличия неизрасходованного объема трафика, предоставленного в рамках услуг «Интернет для дома» или «Интернет для дома Макс», объемы интернет-трафика по обеим услугам (неизрасходованный и вновь подключенный) суммируются.

5. По истечении 30 календарных дней, с момента подключения Услуги, неизрасходованный остаток трафика, предоставленного в рамках Услуги, обнуляется, денежный эквивалент остатка трафика не возвращается.

6. Тарификация Услуги производится в соответствии с утвержденным в МТС Прейскурантом. Стоимость Услуги списывается с лицевого счета Абонента в полном объеме в момент ее подключения.

7. Услуга действует до момента расходования предоставляемого объема трафика (20 ГБ) либо до истечения 30 календарных дней с момента ее подключения.

8. Подключение Услуги доступно только при условии достаточности средств (либо остатка кредитного лимита) на лицевом счете Абонента для списания стоимости Услуги.

9. Подключить Услугу можно одним из следующих способов:

9.1 по обращению в Контактный центр или Салон связи МТС.

9.2 с помощью Интернет-Помощника.

10. Подключая услугу «Турбокнопка 20 ГБ», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.