

Правила оказания услуг линейки «ИКС»

1. Услуги «X5», «X6» (услуги линейки «ИКС») — услуги электросвязи, обеспечивающие Абоненту широкополосный доступ к сети Интернет по технологии Ethernet по проводной абонентской линии, которые предоставляют Абоненту право без дополнительных удержаний, помимо стоимости услуг, пользоваться Интернет-трафиком в неограниченном объеме в течение месяца по адресу подключения Абонента к сети Ethernet СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС). Услуги линейки «ИКС» доступны только для физических лиц.

2. Особенности доступа к сети Интернет по технологии Ethernet в рамках услуг «X5», «X6»:

2.1. Максимальная доступная скорость передачи данных в период с 08.00 до 02.00 при пользовании услугами «X5», «X6» составляет 100 Мбит/сек, а в период с 02.00 до 08.00 – 200 Мбит/сек.

2.2. Минимальная доступная скорость передачи данных по услугам линейки «ИКС» составляет не менее 70% от скорости передачи данных, предусмотренной настоящими Правилами.

2.3. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной, поскольку зависит от работоспособности каналов, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи. МТС обеспечивает восстановление работоспособности услуги в случае повреждений на оборудовании и кабельной сети МТС в течение 2-х календарных дней. Подключая услуги линейки «ИКС», Абонент подтверждает свою осведомленность о том, что в силу обстоятельств, не зависящих от МТС (прекращение или ограничение подачи питания, повреждение коммуникаций, оборудования по причине внешних аварий, катастроф или стихийных бедствий), срок восстановления работоспособности услуги может быть увеличен.

2.4. Параметры (показатели) качества оказания услуг связи с использованием сети проводного (стационарного) доступа изложены в Технических условиях СООО "Мобильные ТелеСистемы", являющихся неотъемлемой частью заключаемого с Абонентом Договора.

3. Особенности предоставления доступа к контенту в рамках сервиса МТС ТВ при заказе услуг линейки «ИКС»:

3.1. Абоненты, подключившие услугу «X6», получают скидку 100% на сервис МТС ТВ на весь период пользования услугой «X6»;

3.2. Для пользования сервисом МТС ТВ со скидкой Абоненту услуги «X6» необходимо зарегистрироваться на портале www.tv.mts.by, указав абонентский номер и пароль от личного кабинета пользователя домашнего интернета МТС.

3.3. В случае смены услуги «X6» на услугу «X5» доступ к сервису МТС ТВ продолжает предоставляться, но начинает тарифицироваться в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС со дня смены услуги «X6» на «X5».

3.4. Абоненты, подключившие услугу «X5», могут пользоваться сервисом МТС ТВ на общих условиях, подключив соответствующую услугу и оплачивая ее по тарифу в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС.

4. Особенности доступа к компонентам антивирусного программного обеспечения Dr. Web при заказе услуг линейки «ИКС»:

4.1. Абоненты, подключившие услугу «X6», получают скидку 100% на услугу «Dr. Web Премиум 1», дающую право пользоваться компонентами

антивирусного программного обеспечения Dr. Web для одного персонального компьютера (ноутбука) и для одного мобильного устройства на весь период пользования услугой «Х6»;

4.2. Для пользования услугой «Dr. Web Премиум 1» со скидкой Абоненту услуги «Х6» необходимо зарегистрироваться на портале www.drweb.mts.by, указав абонентский номер и пароль от личного кабинета пользователя домашнего интернета МТС.

4.3. В случае смены услуги «Х6» на услугу «Х5» доступ к антивирусному программному обеспечению Dr. Web продолжает предоставляться, но начинает тарифицироваться в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС со дня смены услуги «Х6» на «Х5».

4.4. Абоненты, подключившие услугу «Х5», могут пользоваться антивирусным программным обеспечением Dr. Web на общих условиях, подключив соответствующую услугу и оплачивая ее по тарифу в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС.

5. Особенности специального предложения по пользованию услугами сотовой подвижной электросвязи, в том числе мобильной передачи данных на тарифном плане (далее – ТП) «Безлимитище» в рамках услуг линейки «ИКС»:

5.1. Абоненты услуг линейки «ИКС» имеют право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» на весь период пользования услугами линейки «ИКС»:

5.1.1. абоненты услуги «Х5» – не более чем на одном номере сотовой подвижной электросвязи МТС (далее – Мобильный номер);

5.1.2. абоненты услуги «Х6» – не более чем на двух Мобильных номерах.

5.2. Специальные условия обслуживания на ТП заключаются в следующем:

5.2.1. скидка на минимальную обязательную плату за трафик до уровня 5,00 рублей в месяц (с учетом НДС 25%)

5.2.2. скидка 100% на услугу «Режим модема»;

5.2.3. безлимитные звонки во все сети Республики Беларусь

5.2.4. возможность пользоваться SIM-картой с подключенным ТП «Безлимитище» в любых типах устройств, в т. ч. модемах и Wi-Fi роутерах.

5.3. Абонент может указать Мобильный номер (номера), на котором он хочет обслуживаться по ТП «Безлимитище», в момент заключения договора на оказание услуг линейки «ИКС», либо обратиться в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС в любое время после заключения договора. Мобильный номер (номера) может быть изменен по запросу Абонента при обращении в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС.

5.4. Если на Мобильном номере (номерах), указанном Абонентом, присутствуют следующие услуги: «5 любимых номеров», «Смарт-box», «200 минут во все сети» – они автоматически отключаются в момент предоставления специальных условий обслуживания на ТП «Безлимитище».

5.5. В случае смены услуги с «Х5» на «Х6», Абонент продолжит пользоваться специальными условиями обслуживания на ТП «Безлимитище» на указанном ранее Мобильном номере. Чтобы воспользоваться данными условиями на втором Мобильном номере МТС, в соответствии с пп. 5.1.2 настоящих Правил, Абонент должен обратиться в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС.

5.6. В случае смены услуги с «Х6» на «Х5», специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» перестанут предоставляться на обоих Мобильных номерах, указанных ранее Абонентом. Чтобы воспользоваться специальными условиями обслуживания на ТП «Безлимитище» повторно в соответствии с пп. 5.1.1 настоящих Правил, Абонент должен обратиться в Салон связи МТС или службу технической поддержки МТС. Исключение составят Абоненты услуги «Х6», которые на момент смены услуги на «Х5» пользовались специальными условиями обслуживания на ТП «Безлимитище» только на одном Мобильном номере: специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» продолжают действовать на нем и после смены услуги «Х6» на «Х5».

5.7. В случае расторжения договора на оказание услуг проводного доступа в сеть Интернет либо переоформления его на другое лицо, а также в случае смены ТП на Мобильном номере (номерах) Абонент теряет право на специальные условия обслуживания на ТП «Безлимитище» на всех указанных им Мобильных номерах. При этом ТП «Безлимитище» на данных номерах сохраняется и обслуживание по нему осуществляется на общих условиях ТП «Безлимитище».

5.8. Если на начало месяца Абонент находится в принудительной блокировке, и не выходит из нее до 10 числа месяца, специальные условия обслуживания перестают предоставляться на всех Мобильных номерах, указанных Абонентом при подключении услуг линейки «ИКС».

6. Подключить услуги линейки «ИКС» можно во всех Салонах связи МТС, у персонального менеджера, оставив заявку на сайте home.mts.by либо в Интернет-помощнике ihelper.mts.by.

7. Услуги «Х5», «Х6» подключаются при условии наличия технической возможности их оказания по адресам установки оконечного абонентского оборудования. Проверить наличие технической возможности оказания услуг линейки «ИКС» можно на официальном сайте home.mts.by.

8. Поддержка пользователей услуг линейки «ИКС», в том числе консультация по услугам, настройкам абонентского оборудования (Wi-Fi роутера, ТВ-приставки) осуществляется по телефонам 0860, (017)-237-98-28 группой технической поддержки МТС.

9. МТС не производит установку и/или настройку операционной системы на абонентском оборудовании. Настройка соединения для подключения к сети Интернет производится только на один компьютер Абонента с операционными системами Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

10. Минимальный авансовый платеж при подключении любой из услуг линейки «ИКС» составляет 5 (пять) белорусских рублей. Если Абонент приобретает оборудование (Wi-Fi роутер и/или ТВ-приставку (приставки)), пользуясь специальным предложением в рамках услуг линейки «ИКС», стоимость (с НДС) оборудования в размере 5 (пять) белорусских рублей за каждую единицу оплачивается Абонентом наличным либо безналичным способом при получении оборудования.

11. Тарификация услуг «Х5», «Х6» производится в соответствии с действующим Прейскурантом МТС. Стоимость услуг линейки «ИКС» ежедневно списывается со счёта Абонента равными долями, пропорциональными количеству календарных дней пользования услугами в текущем месяце.

12. В случае отсутствия на лицевом счете Абонента положительного остатка (при авансовом методе расчётов) либо в случае образования отрицательного

остатка на лицевом счете в сумме, равной установленному пределу кредита и более (при кредитном методе расчетов) МТС вправе установить принудительную блокировку, при которой оказание услуг линейки «ИКС» приостанавливается. При этом списания стоимости подключенных услуг продолжатся до конца текущего календарного месяца.

13. При пополнении лицевого счета, в результате которого на нём образуется положительный остаток либо (при кредитном методе расчетов) задолженность не более установленного предела кредита, принудительная блокировка отменяется, и оказание услуг возобновляется в полном объёме. Разблокировка Абонента осуществляется автоматически в момент поступления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия автоматической разблокировки Абоненту необходимо обратиться в службу техподдержки МТС.

14. В случае, если на начало календарного месяца Абонент не находится в принудительной блокировке, стоимость услуг линейки «ИКС», списывается в течение месяца в полном объёме равными частями пропорционально количеству дней в месяце. В случае если на начало календарного месяца Абонент находится в принудительной блокировке, стоимость услуг линейки «ИКС» не списывается до момента отмены блокировки; с момента отмены блокировки стоимость услуг списывается в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце, исходя из действующих тарифов на услугу, утвержденных Прейскурантом МТС. Пользование услугами «ИКС» при нахождении Абонента в блокировке невозможно.

15. Сменить подключенную услугу линейки «ИКС» на другую услугу той же линейки можно в любом Салоне связи МТС, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также самостоятельно посредством Интернет-помощника ihelper.mts.by.

16. Отключить услуги линейки «ИКС» можно в любом Салоне связи МТС, предъявив документ, удостоверяющий личность.

17. Абонент услуг «Х5», «Х6» вправе также пользоваться любыми прочими услугами и сервисами МТС в соответствии с Правилами оказания соответствующих услуг и сервисов.

18. Подключая услуги линейки «ИКС», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.

Правила специального предложения по приобретению абонентского оборудования для абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет

1. Специальное предложение по приобретению абонентского оборудования заключается в следующем: Абонент услуг проводного доступа в сеть Интернет имеет право приобрести Wi-Fi роутер и/или ТВ-приставку (приставки) (далее – Оборудование) по специальной цене. Перечень Оборудования определяется МТС.

2. Особенности специального предложения:

2.1. Специальное предложение доступно только для Абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет линеек «Домашний Коннект», «Всё!», «ИКС» (далее – Услуги).

2.2. Условием приобретения Оборудования на условиях специального предложения является подписание Абонентом дополнительного соглашения (далее – Соглашение) об обязательстве пользоваться Услугами. Заключение Соглашения и приобретение Оборудования происходит одновременно. Абонент имеет право приобрести Оборудование как в момент подключения Услуг, так и в любой момент после подключения.

2.3. Перечень Оборудования, на которое распространяются условия специального предложения:

| Тип оборудования | Модель оборудования | Услуги, абонентам которых доступно предложение | Цена со скидкой (с учетом НДС), руб. |
|------------------|---------------------|---|--------------------------------------|
| Wi-Fi роутер | TP-Link TL-WR840N | «Домашний Коннект Старт», «Домашний Коннект 1», «Домашний Коннект 2», «Домашний Коннект 3», «Домашний Коннект 4», «Домашний Коннект 5», «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X5», «X6» | 5,00 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link TL-WR841N | | 5,00 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link WR850N | | 5,00 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link Archer C5 | | 40,00 |
| ТВ-приставка | RedBox Mini 1G/8G | «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X6» | 5,00 |
| ТВ-приставка | Redbox Mini 5 PRO | | 5,00 |

2.4. Количество и типы Оборудования, которое могут одновременно приобретать Абоненты разных Услуг на условиях специального предложения:

| Тип оборудования | Услуги | Количество, шт. |
|------------------|---|-----------------|
| Wi-Fi роутер | «Домашний Коннект Старт», «Домашний Коннект 1», «Домашний Коннект 2», «Домашний Коннект 3», «Домашний Коннект 4», «Домашний Коннект 5», «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100», «X5», «X6» | 1 |
| ТВ-приставка | «Всё! 25», «Всё! 50», «Всё! 75», «Всё! 100» | 1 |
| ТВ-приставка | «X6» | 2 |

Повторное приобретение Оборудования на условиях настоящих Правил возможно только после истечения срока действия Соглашения, при условии полного выполнения Абонентом своих обязательств по указанному Соглашению.

3. Обязательства, принимаемые Абонентом в момент приобретения Оборудования в рамках специального предложения, заключаются в следующем:

3.1. при приобретении Wi-Fi роутера – не менее 18 месяцев непрерывно пользоваться любой доступной услугой проводного доступа в сеть Интернет, не расторгая Договор и не переоформляя его на третье лицо.

3.2. при приобретении ТВ-приставки (приставок) – не менее 18 месяцев непрерывно пользоваться услугой «Хб» (кроме Абонентов архивных услуг линейки «Всё!» – они могут продолжить пользоваться подключённой услугой данной линейки), не расторгая Договор и не переоформляя его на третье лицо.

3.3. при приобретении и Wi-Fi роутера, и ТВ-приставки (приставок), Абонент принимает на себя все обязательства, описанные в пп. 3.2 настоящих Правил.

4. За невыполнение Абонентом обязательств, предусмотренных в п. 3 настоящих Правил, МТС вправе взыскать с Абонента неустойку. Размер неустойки зависит от приобретенного Оборудования:

| Тип оборудования | Модель оборудования | Сумма неустойки, руб. |
|------------------|---------------------|-----------------------|
| Wi-Fi роутер | TP-Link TL-WR840N | 48,50 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link TL-WR841N | 48,50 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link WR850N | 48,50 |
| Wi-Fi роутер | TP-Link Archer C5 | 60,00 |
| ТВ-приставка | RedBox Mini 1G/8G | 139,00 |
| ТВ-приставка | Redbox Mini 5 PRO | 139,00 |

При приобретении нескольких единиц Оборудования в соответствии с пп. 3.2, 3.3 настоящих Правил, сумма неустойки за нарушение обязательств суммируется по всем приобретенным единицам Оборудования.

5. В случае возврата Абонентом Оборудования при расторжении договора купли-продажи в связи с ненадлежащим качеством Оборудования, неустойка, указанная в п. 4 настоящих Правил, не применяется, обязательства пользоваться Услугами по Соглашению прекращаются (за исключением случаев, когда основания для взыскания неустойки возникли до обращения Абонента за возвратом денежных средств за Оборудование ненадлежащего качества; взысканная неустойка возврату не подлежит).

6. Приобретая Оборудование на условиях специального предложения для Абонентов услуг проводного доступа в сеть Интернет, Абонент подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами и принимает их.