

Правила оказания услуги «Интернет для дома»

1. Услуга «Интернет для дома» позволяет Абоненту при помощи устройства с поддержкой GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE, подключенного к сети СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС), получить беспроводной доступ к сети Интернет в зоне радиопокрытия сети МТС и (или) единой сети LTE с поддержкой соответствующей технологии, и без дополнительных удержаний помимо стоимости услуги пользоваться в течение месяца в неограниченном объеме мобильным интернет-трафиком, за исключением интернет-трафика на ресурсы за беспроводной и мобильный доступ к которым установлена отдельная тарификация. Услуга «Интернет для дома» доступна физическим и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — Абоненты).

2. Услуга «Интернет для дома» предоставляется на следующих условиях:

- 2.1 пользование услугой предполагается только с применением Wi-Fi роутера (маршрутизатора), поддерживающего SIM-карту. Использование других устройств (USB-модем, смартфон, планшет и т.д.) не может обеспечить качественного оказания услуги и может являться основанием для отказа в рассмотрении претензии Абонента по качеству оказания услуги «Интернет для дома».
- 2.2 объем трафика, который Абонент может использовать в рамках услуги, неограничен;
- 2.3 в течение месяца Абонент может использовать 100 ГБ входящего и исходящего трафика (суммарно) на без ограничений по скорости передачи данных;
- 2.4 при достижении Абонентом 100 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение месяца, максимально доступная скорость интернет-соединения автоматически устанавливается на уровне не более 1 Мбит/сек до конца месяца С началом нового месяца скорость восстанавливается до максимально возможного уровня.
- 2.5 учет указанного объема трафика (100 ГБ) начинается в день подключения Абонента и далее в ту же дату каждого последующего месяца; если в месяце отсутствует дата, соответствующая дате подключения, новый цикл учета трафика на неограниченной скорости начинается в ближайшую предшествующую дату.
- 2.6 Абонент имеет право пользоваться услугами «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» со скидкой 100% от стоимости указанных услуг с учетом НДС, утвержденной Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС, на протяжении всего периода пользования услугой «Интернет для дома», в соответствии с действующим в МТС Положением о системе скидок. При отключении услуги «Интернет для дома» Абонент теряет право на указанную скидку и со дня отключения услуги «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» тарифицируются в полном объеме. В остальном условия использования услуг «МТС ТВ» и «Dr. Web Премиум 1» определяются правилами их оказания.

3. Подключить и отключить услугу «Интернет для дома» можно в Салонах связи МТС, заполнив Заявление по установленной форме. Пользование услугой возможно только с использованием роутера, IMEI которого указан

Абонентом в заявлении на подключение услуги, по указанному в нем абонентскому номеру. При использовании SIM-карты с указанным в заявлении абонентским номером в другом устройстве пользование услугой «Интернет для дома» будет невозможно до момента возврата SIM-карты в устройство, IMEI которого был указан Абонентом в заявлении, а иными услугами передачи данных – до момента отключения услуги «Интернет для дома». При необходимости использования иного оборудования для пользования услугой «Интернет для дома», Абоненту необходимо обратиться в салон связи МТС с соответствующим заявлением.

4. Абоненты услуг «Интернет для дома» имеют возможность приобрести Wi-Fi роутер с усиливающими антеннами, либо (при необходимости) с внешним антенным комплексом для усиления 3(4)G-сигнала по специальным ценам. Условием приобретения оборудования по специальным ценам, установленным в соответствии с Положением о системе скидок на оборудование для Абонентов услуги «Интернет для дома» является подписание дополнительного соглашения (далее – Соглашение) в соответствии с установленной формой на непрерывное пользование услугой «Интернет для дома» в течение не менее 18 месяцев. Перечень моделей оборудования, реализуемого на условиях специального предложения для Абонентов услуги «Интернет для дома», и их комплектация определяется МТС. Оборудование можно приобрести в салоне связи МТС или в интернет-магазине при условии его наличия на складе. Расчет за оборудование осуществляется в момент его приобретения наличными, банковской пластиковой картой либо посредством электронного кошелька (при покупке через интернет-магазин).

5. Монтаж оборудования, приобретаемого Абонентами услуги «Интернет для дома», может быть осуществлен МТС, для чего МТС вправе привлекать сторонние организации без предварительного уведомления Абонента, либо Абонент может производить монтаж оборудования самостоятельно. Сроки монтажа оборудования у Абонента согласовываются индивидуально в соответствии с потребностями Абонента и наличием технической возможности подключения по адресу пользования услугами.

6. В отношении одного абонентского номера может действовать не более одного Соглашения, заключенного при приобретении оборудования, указанного в п. 4 настоящих Правил.

7. Услуга «Интернет для дома» может быть подключена только на тарифном плане (далее – ТП) «Интернет»; при смене Абонентом ТП услуга «Интернет для дома» автоматически отключается и в дальнейшем услуги передачи данных оказываются Абоненту в соответствии с выбранным ТП. При отключении Абонентом услуги «Интернет для дома», применяется интервальная тарификация услуг передачи данных согласно тарифу на услугу «Интернет (передача/получение данных)».

8. Абонент услуги «Интернет для дома» не может одновременно пользоваться услугами «Интернет Mini», «Интернет Midi», «Интернет Maxi», «МиниБИТ», «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «Корпоративный безлимитный интернет», «LTE 25», «LTE 50», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «СмартБИТ»; также Абоненту услуги «Интернет для дома» недоступны услуги «Турбокнопка 50 МБ», «Турбокнопка 100 МБ», «Турбокнопка 250 МБ», «Турбокнопка 1 ГБ».

9. Для Абонентов, принимающих участие в программе «МТС Бонус», в рамках которой Абонент может приобрести пакеты интернет-трафика, при подключенной услуге «Интернет для дома» интернет-трафик предоставляется на условиях оказания услуги «Интернет для дома» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование интернет-трафика, предоставляемого в рамках пакетов по акции «МТС Бонус», не происходит.

10. Для Абонентов, принимающих участие в акциях при приобретении оборудования, при подключенной услуге «Интернет для дома» интернет-трафик в период действия специального предложения в рамках акции предоставляется на условиях оказания услуги «Интернет для дома» в соответствии с настоящими Правилами, при этом расходование бонусного интернет-трафика, предоставляемого в рамках акций при приобретении оборудования, не происходит.

11. При пользовании услугами «Мобильное Кино», «Домашнее Кино», «МТС ТВ» интернет-трафик на неограниченной скорости в рамках услуги «Интернет для дома» не расходуются.

12. Услуга «Интернет для дома» тарифицируется в соответствии с Прейскурантом тарифов на услуги связи МТС. Стоимость услуги списывается в полном объеме в день подключения и далее в ту же дату каждого последующего месяца; если в месяце отсутствует дата, соответствующая дате подключения, списание средств производится в ближайшую предшествующую дату. При нахождении Абонента в блокировке (частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») услуги «Интернет для дома», «МТС ТВ», «Dr. Web Премиум 1» не оказываются, но стоимость услуги «Интернет для дома» списывается с лицевого счета Абонента в полном объеме, что может привести к образованию отрицательного баланса.

13. Подключение услуги «Интернет для дома» доступно только при условии наличия на лицевом счете Абонента средств (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее величины тарифа на услугу «Интернет для дома». Подключение услуги «Интернет для дома» при нахождении Абонента в блокировке (добровольной, частичной, принудительной, заключительной, «Аппарат утрачен») невозможно.

14. Подключая услугу «Интернет для дома», Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их. Также Абонент подтверждает ознакомление с уровнем покрытия 3G/4G по указанному им адресу подключения услуги и получение рекомендаций по необходимому для пользования услугой оборудованию.

Правила оказания услуги «Турбокнопка 20 ГБ»

1. Услуга «Турбокнопка 20 ГБ» доступна физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее – Абонент). Услуга «Турбокнопка 20 ГБ», позволяет Абоненту при помощи устройства с поддержкой GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA, HSPA+, LTE подключенного к сети Интернет в зоне радиопокрытия сети МТС и (или) единой сети LTE с поддержкой соответствующей технологии, увеличить на 20 ГБ месячную квоту использования интернет-трафика на неограниченной скорости в рамках услуги «Интернет для дома».

2. Услуга «Турбокнопка 20 ГБ» предоставляется на следующих условиях:

2.1 Услуга «Турбокнопка 20 ГБ» предоставляется только Абонентам услуги «Интернет для дома».

2.2 При потреблении Абонентом по подключенной услуге «Турбокнопка 20 ГБ» входящего и исходящего интернет-трафика объемом 20 ГБ суммарно в течение 30 дней с момента подключения услуги, максимально доступная скорость передачи данных автоматически устанавливается на уровне, определенном Правилами оказания услуги «Интернет для дома» для случаев достижения абонентом 100 ГБ входящего и исходящего интернет-трафика суммарно в течение месяца.

2.3 Возможно одновременное подключение нескольких услуг «Турбокнопка 20 ГБ».

2.4 При одновременном использовании двух и более услуг «Турбокнопка 20 ГБ» дополнительный объем трафика, предоставляемый данными услугами, суммируется.

2.5 В случае подключения услуги «Турбокнопка 20 ГБ» и наличия неизрасходованного объема трафика, предоставленного в рамках услуги «Интернет для дома», объемы интернет-трафика по обеим услугам (неизрасходованный и вновь подключенный) суммируются.

2.6 По истечении 30 календарных дней, с момента подключения услуги «Турбокнопка 20 ГБ», неизрасходованный остаток трафика, предоставленного в рамках услуги, обнуляется, денежный эквивалент остатка трафика не возвращается.

3. Тарификация услуги «Турбокнопка 20 ГБ» производится в соответствии с утвержденным в МТС Прейскурантом. Стоимость услуги «Турбокнопка 20 ГБ», списывается с лицевого счета Абонента в полном объеме в момент подключения услуги.

4. Услуга «Турбокнопка 20 ГБ» действует до момента расходования предоставляемого объема трафика (20 ГБ) либо до истечения 30 календарных дней с момента подключения услуги.

5. Подключение услуги «Турбокнопка 20 ГБ» доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете Абонента для списания стоимости услуги. В случае если у Абонента кредитный метод расчетов, подключение услуги доступно, только если не будет превышен предел кредитного лимита.

6. Подключить услугу «Турбокнопка 20 ГБ» можно одним из следующих способов:

6.1 по обращению в Контактный центр, Салон связи или Торговые объекты коммерческих представителей МТС.

6.2 с помощью Интернет-Помощника.

7. Подключая услугу «Турбокнопка 20 ГБ», Абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, и принимает их.